

## WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI (COVIVA)

**USŁUGA COVIVA JEST USŁUGĄ ŚWIADCZONĄ PRZEZ GRUPĘ HAGER. NA RYNKU POLSKIM USŁUGĘ TĘ ZAPEWNIAM HAGER POŁO SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ: UL. FABRYCZNA 10, 43-100 TYCHY. JEST ONA PRZEDMIOTEM NINIEJSZYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI.**

DEFINICJE:

**Usługa coviva**, zwana dalej **usługą**, jest usługą wykonywaną na serwerze, umożliwiającą zarządzanie oraz kontrolowanie urządzeń sprzężonych z kontrolerem coviva, za pośrednictwem internetu, przy pomocy aplikacji na urządzenia mobilne, o czym mówi Paragraf A.I.2.

**Kontroler coviva** to kontroler, do którego zostaną podłączone urządzenia peryferyjne i który komunikuje się z Państwa urządzeniem mobilnym.

**System coviva** to system w skład którego wchodzi kontroler coviva, aplikacja coviva, a także produkty quicklink i sepio, służące do zarządzania i sterowania instalacjami w budynku.

**Hager** oznacza Hager Polo sp. z o.o. z siedzibą: ul. Fabryczna 10, 43-100 Tychy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000087086, NIP 6460015532, kapitał zakładowy: 103.500,00 zł.

**Urządzenie mobilne:** Smartfony, komputery osobiste lub tablety.

**Użytkownik referencyjny** oznacza członka rodziny odpowiedzialnego za użytkowanie systemu coviva i jego usług.

**Warunki świadczenia usługi** oznacza warunki usługi wyszczególnione w Paragrafach A i B.

**Oprogramowanie** oznacza wszystkie programy komputerowe, na których opiera się niniejsza usługa.

**System** oznacza system coviva zainstalowany w domu użytkownika referencyjnego.

**ABY MÓC KORZYSTAĆ Z NINIEJSZYCH USŁUG SĄ PAŃSTWO ZOBOWIĄZANI DO ZAAKCEPTOWANIA NASTĘPUJĄCYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ LICENCJI UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO OPROGRAMOWANIA. JEŚLI NIE ZAAKCEPTUJĄ PAŃSTWO RZECZONYCH WARUNKÓW, W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI, NIE OTRZYMAJĄ PAŃSTWO DOSTĘPU DO NINIEJSZEJ USŁUGI.**

UMOWY (WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ UMOWA LICENCYJNA DLA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO OPROGRAMOWANIA) ZAWARTE POMIĘDZY PAŃSTWEM A FIRMA HAGER BĘDĄ REGULOWAĆ KWESTIE ZWIĄZANE Z UŻYTKOWANIEM PRZEZ PAŃSTWA USŁUG ORAZ ISTOTNEGO OPROGRAMOWANIA. JEŚLI KLIKNĄ PAŃSTWO NA 'AKCEPTUJĘ', NINIEJSZYM AKCEPTUJĄ PAŃSTWO RZECZONE WARUNKI, JAKO OBOWIĄZUJĄCE W KONTEKŚCIE PAŃSTWA DOSTĘPU DO USŁUG ORAZ ICH WYKORZYSTYWANIA.

### A. ŚWIADCZENIE USŁUG

#### I. KORZYSTANIE Z USŁUG

**1. REJESTRACJA.** Aby móc korzystać z usługi, muszą Państwo zarejestrować się na [hager.pl/coviva](http://hager.pl/coviva), założyć konto, pobrać i zainstalować aplikację coviva na Państwa urządzenie mobilne. Proces rejestracji wymaga od Państwa podania przynajmniej adresu e-mailowego, nazwy (identyfikatora użytkownika) oraz indywidualnego hasła użytkownika.

Jeśli dokonują Państwo sprzedaży lub przekazania na stałe kontrolera Coviva na rzecz innej osoby, są Państwo także zobowiązani do stosownej aktualizacji danych. Nowy użytkownik jest zobowiązany do zarejestrowania się na [hager.pl/coviva](http://hager.pl/coviva) oraz stworzenia swojego konta, aby móc korzystać z usług.

Chcąc utrzymać maksymalny poziom bezpieczeństwa, poufności i funkcjonalności systemu, muszą Państwo dbać o poufność Państwa danych logowania. Nie należy udostępniać danych Państwa konta żadnym osobom trzecim. Są Państwo zobowiązani do utrzymania w poufności informacji na Państwa koncie. Istotne jest przestrzeganie instrukcji udzielonych odnośnie Państwa kontrolera coviva (instrukcje odnośnie instalacji, użytkowania oraz obsługi).

## **2. WYMOGI SYSTEMOWE / KOMPATYBILNOŚĆ:**

Smartfon (iPhone lub Android)

Komputer osobisty lub tablet

Przeglądarka i dostęp do internetu

w następujących wersjach:

iPhone i iPad: wersja iOS 8 i nowsze wersje

Android: Android 4.0 z dostępem do Google Play

Najnowsza wersja Safari, Chrome, Firefox, lub Internet Explorer na Mac OS X v10.9 (lub nowsza wersja) oraz Windows 7 (lub nowsza wersja).

**3. OPŁATY NIEZALEŻNYCH DOSTAWCÓW.** System wykorzystuje połączenie internetowe. Korzystanie z tej usługi wymaga przesyłu o określonej mocy, za pomocą odpowiednich połączeń. Należy zadbać o to, aby odpowiednia ilość danych była dostępna dla danego łącza internetowego na stronie instalacyjnej kontrolera Coviva oraz na Państwa urządzeniu mobilnym. Aby uzyskać dalsze informacje o opłatach, dostępnych przesyłach danych, ograniczeniach użytkowania oraz innych przepisach odnośnie wydajności, należy skontaktować się z właściwym dostawcą usług internetowych lub usług mobilnych. Nie będziemy ponosić odpowiedzialności za wszelkie opłaty nałożone na Państwa przez niezależnych dostawców.

**4. NIEUPOWAŻNIONE UŻYTKOWANIE.** Zakazane jest wykorzystywanie usług do celów innych niż zamierzone, a w szczególności do korzystania z nich w sposób zagrażający, szkodliwy, stanowiący nadużycie lub oszczerstwo, obraźliwy, zniesławiający, oczerniający, fałszywy, nieodpowiedni lub z innych względów nielegalny lub niewłaściwy, bądź do uzyskiwania dostępu, gromadzenia, przechowywania lub wykorzystywania danych osobowych osób trzecich bez ich zgody.

Zabronione jest także wszelkie korzystanie z usług, które mogłoby, w sposób nieuzasadniony lub nieproporcjonalny, obciążać infrastrukturę firmy Hager lub jej kontrahentów albo które mogłoby zmieniać, uszkadzać lub usuwać treści dostarczane przez Hager.

Usługa nie jest przeznaczona do wykorzystywania w sektorach o podwyższonym stopniu bezpieczeństwa, takich jak inżynieria nuklearna, systemy podtrzymujące życie, w systemach komunikacji awaryjnej, systemach nawigacji i komunikacji lotniczej oraz, ogólnie, w takich systemach, gdzie niewłaściwe funkcjonowanie usługi może skutkować śmiercią, uszkodzeniem ciała lub poważnymi szkodami osobistymi lub środowiskowymi.

**5. AKTUALIZACJE.** Oprogramowaniem będzie zajmować się firma Hager; będzie ono modyfikowane lub aktualizowane w miarę upływu czasu i w razie wystąpienia konieczności. Wykonujemy te aktualizacje w formie korekt błędów, poprawek systemowych, rozszerzeń funkcji oraz nowych wersji za pośrednictwem standardowych procedur w systemie operacyjnym Państwa kontrolera coviva, za pomocą komercyjnej platformy z aplikacjami lub Wszelkie aktualizacje wymagają Państwa zgody. W zależności od rodzaju aktualizacji, Państwa zgoda może być potrzebna do dalszego nieograniczonego korzystania z usług. Hager nie będzie ponosić odpowiedzialności za wszelkie błędy w usługach, wynikłe z Państwa braku pobrania i/lub niekompletnego pobrania i/lub braku zainstalowania aktualizacji, które dla Państwa udostępniłyśmy.

**6. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA.** Hager oraz jej jednostki powiązane (spółki dominujące względem Hager lub powiązane z nią, w rozumieniu art. 4 § 1 pkt 4 i 5 Kodeksu spółek handlowych i inne jednostki wchodzące w skład Grupy Hager – jednostki bezpośrednio lub pośrednio zależne od Hager SE z siedzibą w Blieskastel, Niemcy) są właścicielami praw autorskich, znaków towarowych, marek oraz innych praw własności intelektualnej odnośnie treści udostępnionych w ramach i przez usługi. Nie są Państwo upoważnieni, bez wcześniejszej pisemnej zgody Hager, do rozpowszechniania, zmieniania lub wykorzystywania wspomnianych materiałów lub treści na korzyść osób trzecich, lub do kompletowania, reklamowania, tworzenia, wykonywania, publikowania, rozpowszechniania, dystrybuowania, komunikowania lub transmitowania prac powstałych w ten sposób lub wprowadzania ich do obrotu (włącznie z wyświetlaniem lub rozpowszechnianiem rzeczonych materiałów na stronach internetowych osób trzecich); wyłączeniu podlega zaś korzystanie z usług zgodne z ich przeznaczeniem i zgodne z niniejszymi warunkami świadczenia usług.

## **II. OGRANICZENIA USŁUG ORAZ WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1. WYDARZENIA BĘDĄCE POZA KONTROLĄ HAGER.** Przyjmują Państwo do wiadomości, że usługa może podlegać ograniczeniom i obostrzeniom, na które Hager nie ma żadnego wpływu, włącznie z należytą troską o Państwa kontroler coviva, zgodnie z odpowiednimi instrukcjami użytkownika, możliwościami Państwa bezprzewodowej sieci internetowej, dostępnością internetu, oddziaływaniem środowiskowym (np. budynki, pogoda, położenie geograficzne i topografia), warunkami atmosferycznymi oraz innymi czynnikami, które mogą oddziaływać na korzystanie z internetu lub satelity lub danych satelitarnych. Ponadto, usługi oprogramowania oraz dostępność sieciowa, będące, z natury rzeczy, usługami opierającymi się o wykorzystanie serwerów, zależą od dostawców zewnętrznych. W związku z powyższym, Hager nie jest w stanie zagwarantować nieprzerwanej dostępności, dokładności, kompletności oraz terminowości usługi.

**2. OGRANICZENIA ORAZ ZMIANY W USŁUGACH.** Hager zastrzega sobie prawo do tymczasowego przerywania oraz zawieszania dostępu do usług, na taki okres, jaki jest niezbędny z uwagi na istotne przyczyny, jak na przykład w przypadku niezbędnych prac konserwacyjnych na serwerze lub w ramach infrastruktury, w przypadku aktualizacji oprogramowania oraz nieupoważnionych ataków na dane. Co więcej, Hager zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w kontekście usług (ich części lub treści) oraz procedur dostępowych pod warunkiem oraz w takim zakresie, jaki wydaje się Państwu akceptowalny, przy uwzględnieniu interesów Hager. W miarę możliwości będziemy informować Państwa z wyprzedzeniem o wszelkich zmianach, zawieszeniach lub zakłóceniach. Hager nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Państwa lub osób trzecich, jeśli Hager wprowadzi zmiany, zawiesi lub przerwie usługi w powyższy sposób.

**3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNA.** Hager ponosi odpowiedzialność prawną, ograniczoną do kwoty przewidywalnego odszkodowania, typowego dla umów tego rodzaju, za wynikające z lekkiego niedbalstwa naruszenie istotnych zobowiązań umownych (zobowiązań, których spełnienie warunkuje prawidłowe wykonanie umowy, w pierwszej kolejności, a których przestrzeganie strona umowy może oczekiwać i na które może liczyć). Hager nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z lekkiego niedbalstwa naruszenie nieistotnych zobowiązań, wynikających ze zobowiązań umownych. Wspomniane ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wynikającej z odpowiedzialności za produkt, w przypadku konieczności zapewnienia rękojmi, lub w przypadku zawnionego narażenia życia, ciała lub zdrowia.

## **III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA REFERENCYJNEGO**

Użytkownik referencyjny odpowiada nie tylko za osobiste przestrzeganie zobowiązań wynikających z niniejszych warunków świadczenia usługi, ale także za wszystkich użytkowników usług, bez względu na to, czy fakt korzystania przez nich z rzeczonyj usługi został przez użytkownika referencyjnego autoryzowany czy też nie.

## **IV. OCHRONA DANYCH**

Usługa podlega postanowieniom polityki poufności danych coviva. Polityka poufności danych reguluje, w jaki sposób informacje, które przekazali Państwo do naszej dyspozycji, są gromadzone, przetwarzane, wykorzystywane, ujawniane oraz przekazywane, zgodnie z odpowiednim prawodawstwem krajowym i unijnym.

## **V. POWIADOMIENIE O WYPOWIEDZENIU**

Bez względu na inne prawa oraz roszczenia prawne, Hager jest upoważniona do rozwiązania, z ważnego powodu, bez konieczności dostarczenia stosownego powiadomienia, niniejszej umowy z Państwem, zablokowania dostępu do usługi oraz dezaktywacji Państwa konta, szczególnie w sytuacji, gdy inny użytkownik lub Państwo nie dopełnili istotnych zobowiązań umownych, nieprzerwanie uchylali się przed dopełnieniem zobowiązań umownych, a takie naruszenie umowy nie mogło zostać zrekomensowane lub nie udało się Państwu zrekomensować takiego naruszenia w okresie wyznaczonym na usunięcie rzeczonyj naruszenia. Po wcześniejszym zawiadomieniu, w momencie wygaśnięcia najwcześniejszej z gwarancji producenta dla Państwa kontrolera coviva, Hager jest również upoważniona do wypowiedzenia świadczenia usług, w dowolnym momencie, z powodu technicznej przestarzałości lub z powodu przyczyn, które wpływają na funkcjonalność systemu coviva. Hager nie ponosi odpowiedzialności względem Państwa lub osób trzecich w przypadku, gdy Hager zdecydowała się wykonać swoje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy.

## **VI. CESJA UMOWY**

Jesteśmy upoważnieni do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z rzeczonych umów, zgodnie z Paragrafami A i B, na jedną z naszych jednostek powiązanych. Jeśli skorzystamy z rzeczonego prawa przeniesienia, będą Państwo upoważnieni do rozwiązania umów ze skutkiem natychmiastowym.

## **VII. KONTAKT**

Hager Polo sp. z o.o., 43-100 Tychy ul. Fabryczna 10, tel. 32 324 01 00, e-mail: office@hager.pl

## **B. UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO ODNOŚNIE OPROGRAMOWANIA**

Otrzymają Państwo licencję na używanie oprogramowania, które jest częściowo dostępne za pośrednictwem komercyjnych platform z aplikacjami iTunes oraz Google Play. Państwa licencja odnośnie wspomnianych produktów oprogramowania wymaga Państwa wcześniejszej zgody na przedmiotową umowę licencyjną użytkownika końcowego, zgodnie z Paragrafem B. Licencja na używanie oprogramowania na mocy niniejszych warunków zostanie Państwu przyznana przez Hager, a na używanie aplikacji coviva przez reprezentowanego przez nas producenta, Hager Controls SAS, 33, rue Saint Nicolas, 67700 Saverne, RCS Saverne 451 540 744. Producent i Hager zastrzegają sobie wszelkie prawa odnośnie oprogramowania, które nie zostały Państwu w sposób wyraźny przyznane na mocy warunków, o których mowa w Paragrafie B.

Licencja na oprogramowanie, przyznana Państwu na potrzeby korzystania z usług, jest ograniczona do przyznania nieprzenaszalnych na inne osoby praw do korzystania z oprogramowania, zgodnie z warunkami usługi. Niniejsza licencja nie pozwala na rozpowszechnianie oprogramowania lub udostępnianie go za pośrednictwem sieci. Nie są Państwo upoważnieni do wynajmowania, wypożyczania, przepisywania, rozpowszechniania lub udzielania sublicencji odnośnie oprogramowania. Nie są Państwo upoważnieni do kopiowania (chyba że niniejsza licencja i warunki użytkowania wyraźnie stanowią inaczej), dekompilacji, poddawania inżynierii wstecznej lub rozkodowywania oprogramowania, aktualizacji oprogramowania lub jego części, lub do podejmowania prób uzyskania kodu źródłowego oprogramowania, przetwarzania oprogramowania lub tworzenia prac na podstawie oprogramowania (chyba że jedno z wyszczególnionych ograniczeń jest niedopuszczalne z punktu widzenia obowiązującego prawa lub jeśli pozwalają na to postanowienia licencji regulujące użytkowanie komponentów typu open source, jako części aplikacji podlegającej licencji). Wszelkie takie próby będą bezzwłocznie uważane za naruszenie naszych praw licencjodawcy.

Warunki niniejszej licencji mają także zastosowanie do wszystkich aktualizacji, które zapewnił Hager lub producent, a które zastępują lub uzupełniają oryginalne oprogramowanie, chyba że takie aktualizacje są przedmiotem osobnej licencji. W takim przypadku aktualizacja podlega warunkom wyrażonym w osobnej licencji.

Status: czerwiec 2016

## POLITYKA POUFNOŚCI DANYCH (COVIVA)

### DEFINICJE:

**Usługa coviva**, zwana dalej **usługą**, jest usługą wykonywaną na serwerze, umożliwiającą zarządzanie oraz kontrolowanie urządzeń sprzężonych z kontrolerem coviva, za pośrednictwem internetu, przy pomocy aplikacji na urządzenia mobilne, o czym mówi Paragraf A.I.2.

**Kontroler coviva** to urządzenie kontrolujące, do którego zostaną podłączone urządzenia peryferyjne i który komunikuje się z Państwa urządzeniem mobilnym.

**System coviva** to system w skład, którego wchodzi kontroler coviva, aplikacja coviva, a także produkty quicklink i sepio, służące do zarządzania i sterowania instalacjami w budynku.

**Hager** oznacza Hager Polo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: ul. Fabryczna 10, 43-100 Tychy.

**Urządzenie mobilne**: Smartfony, komputery osobiste lub tablety.

**Użytkownik referencyjny** oznacza członka rodziny odpowiedzialnego za użytkowanie systemu coviva i jego usług.

**Warunki usługi** oznacza warunki usługi wyszczególnione w Paragrafach A i B.

**System** oznacza system coviva zainstalowany w domu użytkownika referencyjnego.

W Hager Polo spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: ul. Fabryczna 10, 43-100 Tychy, bardzo poważnie traktujemy kwestię ochrony danych osobowych. Chcielibyśmy zatem wyjaśnić Państwu charakter, zakres oraz cel gromadzenia, przetwarzania oraz wykorzystywania danych zebranych na podstawie faktu, iż korzystają Państwo z usługi coviva.

### **Informacje ogólne odnośnie sposobu funkcjonowania transmisji danych w ramach systemu coviva:**

Informacje przekazywane przez urządzenia peryferyjne, podłączone do kontrolera coviva w Państwa domu (temperatura, zamknięte/otwarte żaluzje, itp.) są przechowywane, w formie zaszyfrowanej, w Państwa domu w kontrolerze coviva. Po zalogowaniu do systemu coviva za pośrednictwem aplikacji coviva z wewnątrz lub na zewnątrz Państwa domu, wspomniana aplikacja stworzy bezpośredni, zabezpieczony odnośnik <https://> do kontrolera (szyfrowanie o bankowe: https. SSL 2048 bitów).

*Https (hypertext transfer protocol secure) to protokół przesyłania dokumentów hipertekstowych. Można doprowadzić do sytuacji, w której dane staną się niesłyszalne i nieczytelne w procesie transferu. Można to osiągnąć drogą szyfrowania i uwierzytelnienia. Uwierzytelnienie służy do zweryfikowania tożsamości partnera podczas nawiązywania komunikacji.*

Oznacza to, że tylko Państwo mogą uzyskać dostęp do informacji odnośnie Państwa domu. Podczas logowania poza domem, serwer Hager łączy Państwa z kontrolerem coviva. Państwa kontroler coviva oraz urządzenie mobilne mogą porozumiewać się między sobą, a Państwa kontroler coviva otrzymuje polecenia. Informacje o Państwa domu nie będą w żadnym razie przez nas gromadzone lub magazynowane na serwerach Hager.

### **Administrator:**

Administratorem odpowiedzialnym za gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie danych osobowych, w rozumieniu polskich przepisów o ochronie danych osobowych jest Hager Polo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: ul. Fabryczna 10, 43-100 Tychy.

### **I. JAKIE DANE ZBIERA HAGER?**

**Dane, które Państwo udostępniają Hager:** Podczas rejestracji udostępniają nam Państwo pewne dane, a mianowicie Państwa imię i nazwisko oraz adres e-mailowy.

**Dane, które są automatycznie pobierane i zapisywane w systemie:** Przy każdym logowaniu, Państwo wykorzystują a my zapisujemy Państwa adres źródłowy IP. Dzięki temu administrator coviva będzie mógł nawiązać kontakt z Państwa urządzeniem mobilnym.

**Dane gromadzone podczas instalacji:** zapisywane są dalsze informacje o instalatorze, informacje o produktach (numer seryjny i adres MAC) oraz status instalacji („system przekazany/nieprzekazany klientowi”).

## II. WYKORZYSTYWANIE ORAZ UJAWNIANIE ZGROMADZONYCH DANYCH

Jesteśmy upoważnieni do wykorzystywania Państwa danych osobowych na potrzeby zapewniania Państwu naszych usług, oraz ogólnie na potrzeby wykonania umowy, a w szczególności do:

- 1) ustanowienia połączenia pomiędzy administratorem coviva a urządzeniem mobilnym. Państwa adres e-mailowy umożliwia przekazanie Państwu kontroli za pośrednictwem systemu instalatora, bez konieczności ujawniania, dzielenia lub duplikowania danych logowania lub kodów dostępu. W tym celu instalator tworzy dla Państwa konto w ramach kontrolera coviva, tak aby system identyfikował Państwa jako autoryzowanych użytkowników referencyjnych. Następnie, gdy wyślemy Państwu odpowiednią wiadomość, powinni Państwo zalogować się do osobistego konta na [hager.pl/coviva](http://hager.pl/coviva), wprowadzając swoje hasło. Przy każdorazowym logowaniu do konta system sprawdzi Państwa upoważnienie do jego używania. Jeśli utracą Państwo swoje urządzenie mobilne lub jeśli zostanie ono przeniesione w inne miejsce, mogą Państwo zalogować się do swojego konta z każdego miejsca, zmienić hasło i uniemożliwić osobom trzecim dostęp do Państwa systemu,
- 2) wysyłania powiadomień o dostępnych uaktualnieniach oraz wszelkich niezbędnych pracach konserwacyjnych i usuwających błędy,
- 3) prowadzenia korespondencji w przypadku reklamacji,
- 4) świadczenia usług w odniesieniu do Państwa konta klienta, np. „zapominałeś hasła?”,
- 5) przekazywania systemu użytkownikowi referencyjnemu za pośrednictwem instalatora,
- 6) zapewniania instalatorowi dostępu do systemu na żądanie użytkownika referencyjnego,
- 7) zabezpieczania systemu coviva (infrastruktura).

Dane osobowe będą gromadzone i przetwarzane przez nas lub nasze jednostki powiązane, w dobrej wierze i na konkretne potrzeby w ramach procesów administracyjnych, księgowych, obsługi klienta, zarządzania systemem informatycznym, procesów konserwacji oraz działań marketingowych, zgodnie z niniejszą polityką poufności danych. Dane osobowe będą przechowywane w bazach danych naszych jednostek powiązanych (spółki dominujące względem Hager lub powiązane z nią, w rozumieniu art. 4 § 1 pkt 4 i 5 Kodeksu spółek handlowych i inne jednostki wchodzące w skład Grupy Hager – jednostki bezpośrednio lub pośrednio zależne od Hager SE z siedzibą w Blieskastel, Niemcy) oraz w bazach danych zewnętrznych dostawców usług hostingowych, z którymi zawarto odpowiednie umowy, na mocy obowiązującego prawodawstwa w kwestii ochrony danych osobowych. Te bazy danych są rozmieszczone na terenie Unii Europejskiej.

Chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę na fakt, iż przekazane przez Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane organom władzy, instytucjom publicznym lub doradcom, jeśli i tylko w takim zakresie, w jakim taka informacja okaże się niezbędna do ochrony uzasadnionych interesów Hager, jej klientów, pracowników lub dostawców Hager, ze względów prawnych lub podatkowych. W przypadku opisanym w Paragrafie A. VI. warunków niniejszej usługi, nowy kontrahent jest upoważniony do wykorzystywania danych na potrzeby celów wyszczególnionych w polityce poufności danych.

## III. DEZAKTYWACJA KONTA

Mogą Państwo w każdym momencie anulować rejestrację na [hager.pl/coviva](http://hager.pl/coviva), za pomocą procesu dezaktywacji konta. Państwa konto oraz Państwa dane osobowe zostaną usunięte. Usługa zostanie przerwana.

## IV. PRAWA DOSTĘPU DO INFORMACJI

Na mocy krajowego i unijnego prawodawstwa w zakresie ochrony danych osobowych, są Państwo upoważnieni do uzyskania, w każdym momencie, bez konieczności ponoszenia kosztów, dostępu do gromadzonych danych o Państwa osobie. W takich okolicznościach mogą się Państwo domagać m.in. otrzymania kopii rzeczonych danych, z uwzględnieniem wszelkich szczegółów odnośnie źródła zgromadzonych danych, oraz charakteru i celu przedsięwziętego przez nas procesu przetwarzania danych. Mogą Państwo zweryfikować, poprawić lub zaktualizować przekazane nam dane osobowe. Należy zatem zalogować się na Państwa konto za pośrednictwem aplikacji coviva, a następnie dokonać edycji danych osobowych w profilu konta. Są także Państwo upoważnieni do cofnięcia, w każdym momencie, Państwa zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych. Jeśli chcą Państwo skorzystać ze wspomnianych wyżej praw lub jeśli mają Państwo jakieś pytania w tej kwestii lub odnośnie wykorzystywania Państwa danych osobowych przez Hager, prosimy o kontakt z nami pod adresem wyszczególnionym w sekcji „Administrator”.