

CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE (APPAREILS SMART HOME HAGER)

CE SERVICE EST PROPOSÉ POUR LES MARCHÉS FRANÇAIS, ALLEMAND, SUISSE PAR HAGER SAS 132, BOULEVARD D'EUROPE BP 78 67212 OBERNAI CEDEX. LES PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICE ONT POUR OBJET DE PRÉCISER LES CONDITIONS DANS LESQUELLES VOUS POUVEZ ACCÉDER ET UTILISER LE SERVICE.

LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION VOUS ACCORDENT CERTAINS DROITS SPÉCIFIQUES. EN COMPLÉMENT, VOUS BÉNÉFICIEZ ÉGALEMENT DES RÈGLES PROTECTRICES IMPÉRATIVES EN APPLICATION DE LA LEGISLATION DE VOTRE PAYS DE RÉSIDENCE.

LES CLAUSES DES PRÉSENTES CONDITIONS VENANT LIMITER ET/OU EXCLURE NOTRE RESPONSABILITÉ NE SONT APPLICABLES QUE SI ET DANS LA MESURE OÙ LES RÈGLES IMPÉRATIVES DE LA LEGISLATION DE VOTRE PAYS DE RÉSIDENCE, SI ELLES SONT APPLICABLES, L'AUTORISENT.

DÉFINITIONS :

« **Smart Home Service** », ci-dessous également appelé « **Service** », désigne le service sur serveur utilisé pour votre appareil Smart Home.

« **Appareil Smart Home** » désigne le Contrôleur ou autre appareil à activer qui se charge de la mise en réseau des appareils périphériques qui sont reliés à lui et qui communique avec votre appareil portable et avec les Appareils autonomes.

« **Appareil autonome** » est l'appareil à enregistrer sur www.hager.com afin de garantir le service sur serveur et qui permet de commander les appareils périphériques sans l'aide des appareils portables.

« **Système Smart Home** » désigne le système comprenant l'appareil Smart Home, les appareils périphériques qui lui sont connectés et, le cas échéant, l'application mobile mise au point pour l'appareil Smart Home en vue de gérer et/ou de commander les équipements du bâtiment et/ou les produits nomades.

« **Hager** » désigne Hager SAS 132 boulevard d'Europe 67210 OBERNAI

« **Hager Group** » désigne le groupe de sociétés dont Hager SE, Zum Gunterstal, 66440 Blieskastel, Allemagne, Amtsgericht Saarbrücken HRB 16434 détient, directement ou indirectement, plus de 50 % du capital social ou des droits de vote.

« **Appareil portable** » : smartphone, PC ou tablettes.

« **Utilisateur administrateur** » désigne le membre de la famille responsable de l'utilisation du système Smart Home et des services.

« **Conditions du service après-vente** » désigne les conditions mentionnées aux paragraphes A et B.

« **Produits logiciels** » désigne les programmes informatiques sur lesquels repose le service.

« **Système** » désigne le système Smart Home installé chez l'utilisateur administrateur.

AFIN DE POUVOIR UTILISER LE SERVICE, VOUS DEVEZ ACCEPTER LES CONDITIONS CI-DESSOUS RELATIVES À LA MISE À DISPOSITION DU SERVICE, LE CONTRAT DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL POUR LES PRODUITS LOGICIELS AINSI QUE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ. SI VOUS NE LES ACCEPTEZ PAS, VOUS N'AUREZ PAS ACCÈS À CE SERVICE.

LES ACCORDS (CONDITIONS CONCERNANT LA MISE À DISPOSITION DU SERVICE, LE CONTRAT DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL POUR LES PRODUITS LOGICIELS ET LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ) ENTRE VOUS ET HAGER RÉGISSENT VOTRE UTILISATION DES SERVICES ET DES PRODUITS LOGICIELS QUI LEUR SONT LIÉS. EN CLIQUANT SUR « J'ACCEPTÉ », VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS LES PRÉSENTES CONDITIONS ET ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR CES DISPOSITIONS LORSQUE VOUS ACCÉDÉREZ AU SERVICE OU LORSQUE VOUS L'UTILISEREZ.

VOUS DECLAREZ ET RECONNAISSEZ QUE VOTRE PAYS DE RESIDENCE ET DE LOCALISATION DE VOTRE APPAREIL SMART HOME EST FRANCE, ALLEMAGNE OU SUISSE.

A. MISE À DISPOSITION DU SERVICE

I. UTILISATION DES SERVICES

1. ACTIVATION.

Pour le spécialiste en équipements électriques :

Sauf indication contraire figurant sur le produit, la mise en place et/ou la configuration de votre appareil Smart Home doivent être effectuées uniquement par un spécialiste. Veuillez consulter les informations fournies avec votre appareil Smart Home.

Dans ce cas, afin qu'il soit possible d'utiliser le service et d'activer l'appareil Smart Home, ce spécialiste doit s'enregistrer sur www.hager.com, ouvrir un compte et, le cas échéant, télécharger et installer sur son appareil portable l'application mobile pour appareil Smart Home. L'enregistrement sur myHager peut exiger d'indiquer l'adresse e-mail du spécialiste (= nom d'utilisateur), un mot de passe personnel, la civilité, les nom et prénom du spécialiste, son service ou son activité ainsi que le nom de la société, la rue et le numéro, le code postal ainsi que la localité et le pays.

Après la configuration de l'appareil Smart Home, il est possible que les droits d'administrateur pour le système Smart Home doivent être transférés du spécialiste au client final. Pour toute erreur d'enregistrement, la responsabilité en incombe au spécialiste en équipements électriques.

Pour le client final :

Si la mise en place et/ou la configuration de votre appareil Smart Home sont réservées au spécialiste en équipements électriques (voir les informations sur le produit concernant l'appareil Smart Home), le spécialiste en équipements électriques vous transmettra le service en tant que client final une fois la mise en place et/ou la configuration de l'appareil Smart Home effectuées avec succès. À cet effet, il est possible, en fonction du système, que le spécialiste en équipements électriques envoie au client final un e-mail avec un lien vers un site Internet sur lequel le client final devra s'enregistrer sur myHager.

Si l'appareil Smart Home ne nécessite pas de mise en place et/ou de configuration préalables par le spécialiste en équipements électriques (voir les informations sur le produit concernant l'appareil Smart Home), enregistrez-vous directement auprès de myHager à l'adresse Internet indiquée dans les informations sur le produit concernant votre appareil Smart Home et, le cas échéant, téléchargez l'application mobile pour l'appareil Smart Home et installez-la sur votre appareil portable. **L'enregistrement est une condition impérative pour l'utilisation du service et pour l'activation de l'appareil Smart Home.** Pour l'enregistrement, vous devez indiquer au moins votre e-mail (= nom d'utilisateur), un mot de passe personnel et le pays. En cas de revente ou de transfert durable de votre appareil Smart Home, vous devez actualiser en conséquence votre enregistrement myHager. Le nouvel utilisateur devra alors s'enregistrer lui-même pour pouvoir bénéficier des services.

Pour préserver un niveau maximal de sécurité, la confidentialité et le maintien du fonctionnement du système, vous devez garder confidentielles vos données de connexion. Ne transmettez pas à des tiers les informations concernant votre compte. Vous êtes responsable de la préservation de la confidentialité des informations concernant votre compte. Respectez les consignes concernant votre appareil Smart Home (mode d'emploi, notice d'utilisation, instructions d'installation).

2. CONFIGURATION MINIMUM/COMPATIBILITÉ DU SYSTÈME :

Consultez les informations sur le produit fournies avec votre appareil Smart Home pour connaître les configurations système requises. Hager décline toute responsabilité concernant la compatibilité de votre appareil portable avec le système.

3. FRAIS LIÉS À DES FOURNISSEURS TIERS. Ce système nécessite une connexion Internet. L'utilisation de ce service nécessite le transfert d'une certaine quantité de données par l'intermédiaire des connexions concernées. Pour la liaison Internet sur le lieu d'installation de l'appareil Smart Home et, le cas échéant, sur votre appareil portable, vous devez vous assurer de disposer d'un volume de stockage de données approprié. Pour en savoir plus sur les frais en vigueur, sur les volumes de données disponibles, sur les restrictions d'utilisation et autres dispositions en matière de prestations, veuillez-vous renseigner auprès du fournisseur d'accès Internet ou de l'opérateur de téléphonie mobile concerné. Les frais liés à des prestataires tiers ne sont pas de notre responsabilité.

4. TYPES D'UTILISATION NON AGRÉÉS. Ce service doit être utilisé dans le respect du mode d'emploi, de la notice d'utilisation et des instructions d'installation. Il est interdit en particulier d'utiliser ce service à d'autres fins que celles prévues, notamment de manière menaçante, attentatoire, offensante, diffamatoire, inconvenante, injurieuse, calomnieuse, frauduleuse, inconvenante ou d'une quelconque autre manière illégale ou inappropriée ou encore par l'accès, la saisie, l'enregistrement ou l'utilisation de données relatives à des tiers ou sans leur consentement.

Est également interdite toute utilisation qui sollicite de manière inadéquate ou excessive l'infrastructure de Hager ou de ses partenaires commerciaux ou qui modifie, altère ou supprime des contenus mis à disposition par Hager. Ce service n'est pas destiné à être utilisé dans des domaines de haute sécurité tels que la technologie nucléaire, dans des systèmes de maintien en vie, dans des systèmes de communication en cas d'urgence, dans la navigation ou la communication aérienne et de manière générale dans des systèmes et dans un environnement, y compris des issues de secours, dans lesquels des dysfonctionnements du service peuvent provoquer des décès, des blessures ou encore des dommages graves aux personnes ou à l'environnement.

5. MISES À JOUR. Nous effectuons des mises à jour sous forme de corrections d'erreurs, de patches, d'extensions de fonctions, de nouvelles versions à travers des procédures standard dans le système d'exploitation de votre appareil Smart Home ou via des plateformes d'applications commerciales. Selon le type de mise à jour, votre accord peut être nécessaire, par exemple pour des raisons légales ou techniques, afin que vous puissiez continuer à utiliser les services.. Hager décline toute responsabilité pour les dysfonctionnements du service dus au fait que vous n'avez pas, ou pas complètement, téléchargé et/ou mis en œuvre les mises à jour mises à disposition. Dans les limites autorisées par la loi, vous ne pouvez exiger de mise à jour du logiciel.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. Hager et les entreprises qui lui sont associées sont propriétaires des droits d'auteur, des marques et autres droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des contenus, y compris les codes sources, qui sont affichés par le service ou à l'occasion de celui-ci. La seule utilisation du service autorisée est l'utilisation aux fins prévues pour celui-ci et en conformité avec les présentes conditions de service. Il est interdit en particulier (mais de manière non exhaustive) de reproduire ou de modifier des matériaux ou des contenus vis-à-vis de tiers, d'établir, d'afficher, de projeter, d'exécuter, de publier, de diffuser, de distribuer, de communiquer, de retransmettre ou de mettre en circulation (y compris d'afficher ou de diffuser des contenus sur des sites Internet tiers) des œuvres dérivées.

7. ACCES DEPUIS UN PAYS AUTRE QUE LA FRANCE, L'ALLEMAGNE OU LA SUISSE. Vous pouvez obtenir auprès de Hager les informations relatives aux pays, autres que la France, l'Allemagne ou la Suisse, dans lesquels Hager ou une autre société de Hager Group fournit le service.

Si vous accédez ou bénéficiez du service depuis un pays dans lequel le service n'est pas fourni par Hager ou une société de Hager Group, vous le faites de votre propre initiative et vous êtes seul responsable du respect des lois localement applicables.

Dans les limites autorisées par la loi, Hager n'assume aucune responsabilité pour les dommages ou pertes causées par l'accès ou l'utilisation du service depuis un autre pays que la France, l'Allemagne ou la Suisse.

II. RESTRICTIONS CONCERNANT LES SERVICES ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

1. ÉVÉNEMENTS INDÉPENDANTS DE LA VOLONTÉ DE HAGER. Vous reconnaissez que ce service peut subir des limitations et des restrictions sur lesquelles Hager ne peut pas avoir d'influence, y compris sur l'entretien

approprié de votre appareil Smart Home en fonction du mode d'emploi concerné, des capacités de votre réseau sans fil, de la disponibilité d'Internet, des influences extérieures (par ex. du bâtiment, de la météo, de la géographie et de la topographie), des conditions climatiques ainsi que d'autres facteurs susceptibles d'influencer l'utilisation d'Internet ou des satellites et des données satellites. Par ailleurs la dépendance des services par rapport au logiciel et à la disponibilité du réseau de fournisseurs tiers est liée à la nature des services reposant sur un serveur. Dans ce contexte, Hager ne peut pas garantir la disponibilité ininterrompue, l'exactitude, l'exhaustivité ou la ponctualité de ce service.

2. RESTRICTION OU MODIFICATION DES SERVICES. Hager se réserve le droit d'interrompre et de suspendre de manière provisoire l'accès à ce service, quand elle le jugera nécessaire, notamment lors des opérations de maintenance sur les serveurs ou l'infrastructure, en cas d'actualisation des logiciels ou d'attaques sur les données. Hager se réserve par ailleurs le droit de modifier ce service (ou certaines de ses parties ou de ses contenus) et ses modalités d'accès. Toute réclamation concernant une restriction ou une interruption de ce service vis-à-vis de Hager et de ses collaborateurs est exclue.

3. GARANTIE ET RESPONSABILITÉ.

3.1 Le système étant de conception standard et réalisé pour satisfaire le plus grand nombre d'utilisateurs, Hager ne peut garantir son adéquation à vos besoins spécifiques.

3.2 Dans les limites prévues par le droit applicable, la responsabilité de Hager, pour quelque motif juridique que ce soit, est limitée comme suit :

- (i) La responsabilité de Hager se limitera au dommage direct et prévisible au moment de la conclusion du contrat ; et
- (ii) Hager se sera en aucun cas responsable des dommages indirects (y compris notamment, les pertes de profit, manque à gagner, pertes de sauvegardes, pertes de données ou d'informations) ; et
- (iii) Hager ne pourra être tenu pour responsable de la violation par négligence légère d'obligations contractuelles accessoires
- (iv) En tout état de cause, dans le cas où Hager serait reconnu responsable d'un manquement vous causant un dommage direct, la responsabilité de Hager au titre du contrat ne pourra excéder six cents (600) euros.

III. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR ADMINISTRATEUR

L'utilisateur administrateur n'est pas seulement responsable de respecter lui-même les obligations qui découlent des présentes conditions du service, mais également pour l'ensemble des utilisateurs de ces services, indépendamment du fait que vous approuviez ou non cette utilisation.

IV. PROTECTION DES DONNÉES

La déclaration de confidentialité décrit la manière dont les informations que vous mettez à la disposition de Hager sont collectées, utilisées, divulguées et transmises, en conformité avec les lois européennes et nationales applicables.

V. RÉSILIATION

Hager est autorisée à bloquer sans préavis votre accès à ce service et à désactiver votre compte en cas d'utilisation du système contraire au contrat.

Après notification préalable, mais au plus tôt à l'expiration de la garantie du fabricant de votre appareil Smart Home, Hager est par ailleurs habilitée à résilier à tout moment ce service pour cause d'obsolescence technique du système ou pour des raisons susceptibles d'influer sur la fonctionnalité du système. Hager décline toute responsabilité envers vous-même ou un tiers si Hager fait usage de son droit de résiliation.

VI. CESSIION DU CONTRAT

Vous consentez expressément, dès à présent et sans réserve, à ce que Hager puisse céder ou transférer tout ou partie des droits et obligations issus de la vente des systèmes Smart Home :

- à toute société de Hager Group ou
- à toute personne morale ou physique par exemple en cas de fusion, de cession de fonds de commerce, de cession partielle d'actifs, d'externalisation ou autre opération similaire.

Vous déclarez renoncer dès à présent aux formalités des articles 1690 et suivants du Code Civil.

VII. CONTACT

Hager SAS 132 boulevard d'Europe 67210 OBERNAI.

VIII. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

Les présentes conditions sont soumises au droit français (à l'exception de ses dispositions concernant les conflits de loi).

Dans les limites autorisées par la loi, tout litige ou différend découlant du présent contrat, de son interprétation ou de son exécution, seront exclusivement soumis, aux juridictions compétentes de la ville de Strasbourg (France – 67) et ceci, même dans le cas de pluralité de défendeurs, ces juridictions statuant sous droit français.

Si vous êtes un consommateur et que votre résidence habituelle est située dans un pays de l'Union Européenne, vous bénéficiez également de droits vous protégeant en vertu des dispositions impératives de la loi applicable dans votre pays de résidence; la compétence des juridictions compétentes de la ville de Strasbourg (France – 67) est dans cette hypothèse non exclusive, ce qui signifie que pour l'application du présent contrat, vous pouvez intenter une action pour faire valoir vos droits de consommateur, à Strasbourg ou dans le pays de l'Union Européenne dans lequel vous résidez.

Si vous êtes un consommateur, dans le cadre d'un différend et à la suite d'un échec d'une réclamation écrite faite auprès de notre service client ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai raisonnable d'un (1) mois, vous pouvez, outre la voie judiciaire, recourir à une procédure de médiation en contactant le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) – Service Consommation - 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 PARIS via i) la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr> ou ii) par Mail : consommation@cmap.fr ou en utilisant le formulaire sur le site internet du CMAP (www.mediateur-conso.cmap.fr) ou par courrier postal.

B. CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL POUR LES PRODUITS LOGICIELS

Les présentes conditions d'utilisation ont pour objet de préciser les conditions dans lesquelles Hager vous concède une licence sur les produits logiciels, afin que vous puissiez les utiliser en tant qu'utilisateur final. Certains desdits produits logiciels sont disponibles via les plateformes d'applications commerciales iTunes et Google Play. La présente licence d'utilisation des produits logiciels dans vous est accordée par Hager et, pour l'utilisation d'une app et par notre intermédiaire, par l'éditeur Hager Controls SAS, 33, rue Saint Nicolas, 67700 Saverne, RCS Saverne 451 540 744, ou toute autre société de Hager Group. L'éditeur et Hager se réservent sur les produits logiciels tous les droits qui ne vous ont pas été expressément accordés dans les conditions du présent paragraphe B.

Par la présente licence, Hager vous accorde un droit d'utilisation non exclusif, personnel, non transférable et non cessible. Cette licence ne vous permet pas en particulier de distribuer les produits logiciels ou de les mettre à disposition à travers un réseau. Vous n'avez pas non plus le droit notamment de louer, prêter, vendre, céder, distribuer les produits logiciels ni d'accorder une sous-licence. Concernant les produits logiciels, les mises à jour des produits logiciels ou certaines parties d'entre eux, vous n'avez pas le droit de les copier (sauf si cela est expressément permis par cette licence et les droits d'utilisation), de les décompiler, de reconstituer leur logique, de les désassembler, d'essayer d'accéder au code source des produits logiciels, de corriger les produits logiciels ou de créer des œuvres dérivées des produits logiciels. Toute tentative constitue déjà une atteinte à nos droits en tant que concédant de la licence.

Les dispositions de la présente licence s'appliquent également à toutes les actualisations mises à disposition par nous-même ou par l'éditeur et à celles qui remplacent ou complètent les produits logiciels initiaux, sauf si ce genre d'actualisation est soumis à une licence séparée. Dans ce cas-là, l'actualisation est soumise aux dispositions de la licence séparée.

C. DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Entité responsable :

L'entité responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données concernant les personnes au sens de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et (ii) du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données est Hager SAS 132 boulevard d'Europe 67210 OBERNAL.

I. QUELLES SONT LES DONNÉES RECUEILLIES PAR HAGER ?

- 1) **Les données que vous mettez à la disposition de Hager :** Quand vous vous enregistrez, vous mettez à notre disposition certaines données, au minimum votre nom, votre adresse e-mail et le pays dans lequel se trouve le système Smart Home.
- 2) **Les données qui sont créées dans le système et qui sont recueillies automatiquement :** Lors de chaque connexion, vous utilisez votre adresse IP que nous recueillons pour pouvoir rendre le service et tout particulièrement, selon le système, pour la communication entre l'appareil Smart Home et votre appareil portable ou encore la communication avec les appareils périphériques.
- 3) **Les données qui sont recueillies par le spécialiste en équipements électriques lors de l'installation :** Si la mise en place et/ou la configuration de votre appareil Smart Home sont réservées au spécialiste en équipements électriques (voir les informations sur le produit fournies avec l'appareil Smart Home), des indications concernant l'installateur, des indications relatives au produit (numéro de série et adresse MAC) et le statut de l'installation (« système remis / non remis au client ») sont par ailleurs enregistrées.
- 4) **Les données relatives à des fonctions que l'utilisateur doit demander expressément :** Les fonctions nécessitant une demande expresse sont tout particulièrement
 - informations géographiques (GPS, Wifi, localisation du téléphone mobile)
 - accès au caméra et/ou microphone
 - accès aux capteurs de votre Système Smart Home

Hager ne collecte et traite ces données que si vous y avez consenti préalablement par déclaration séparée. Une telle déclaration séparée n'est nécessaire que si vous demandez ce type de fonctions et si des données sensibles seront communiquées au serveur. Cette déclaration expresse n'est coïncide pas avec l'adhésion à la présente déclaration de confidentialité et vous serez informés lors de la demande de ce type de fonctions – par l'application ou tout autre programme d'application – de la nature des données à collecter, les raisons de la collecte, des éventuelles possibilités de pilotage ou encore alternatives, des éventuels tiers auxquels des données seront communiquées, des raisons d'une telle communication et des conséquences en cas de refus de votre consentement pour l'utilisation de la fonction.

II. UTILISATION ET TRANSMISSION DES DONNÉES COLLECTÉES

Nous sommes autorisés à utiliser vos données personnelles 1) à 3) pour pouvoir vous proposer ce service et de manière générale aux fins de réalisation du contrat, notamment pour :

- 1) Etablissement de la connexion entre l'appareil Smart Home et l'appareil portable ainsi qu'entre l'appareil Smart Home et les appareils périphériques en cas d'un appareil autonome. Si la mise en place et/ou la configuration de votre appareil Smart Home sont réservées au spécialiste en équipements électriques (voir les informations sur le produit concernant l'appareil Smart Home), votre adresse e-mail permet le transfert du contrôle du système de l'installateur à vous-même et ceci sans avoir à dupliquer, partager ou publier des données de connexion ou des codes d'accès. Pour cela, l'installateur crée un compte pour vous et vous êtes alors identifié dès le départ comme utilisateur administrateur autorisé pour le système. Vous créez ensuite et, après notification correspondante de notre part, y compris d'un lien pour l'enregistrement, votre compte personnel en saisissant votre mot de passe. Une fois l'enregistrement terminé, l'appareil Smart Home est activé pour vous et vous pouvez vous inscrire dans l'app pour l'appareil Smart Home avec votre e-mail (= nom d'utilisateur) et votre mot de passe. À chaque connexion à votre compte, le système vérifie l'autorisation d'utilisation. Si vous perdez votre appareil portable ou s'il disparaît, vous pouvez, à partir d'un endroit quelconque, vous connecter à votre compte, modifier votre mot de passe et interdire à un tiers l'autorisation d'accès à votre système. Si l'appareil Smart Home ne nécessite pas de mise en place et/ou de configuration préalables par le spécialiste en équipements électriques (voir les informations sur le produit concernant l'appareil Smart Home), enregistrez-vous directement
 - vous aurez à indiquer au minimum votre e-mail (= nom d'utilisateur), un mot de passe personnel et le pays ; cela servira également de vérification d'autorisation lors d'une connexion ultérieure et le cas échéant pour la modification de votre mot de passe.
- 2) Notification des mises à jour disponibles, des maintenances éventuellement nécessaires et des résolutions de problèmes.
- 3) Correspondance en cas de réclamation.
- 4) Services concernant votre compte client, par ex. « mot de passe oublié ».
- 5) Transfert du système à l'utilisateur administrateur par l'installateur.
- 6) Accès au système pour l'installateur autorisé par l'utilisateur administrateur.
- 7) Sécurisation du système Smart Home (infrastructure).
- 8) Visualisation des données et des informations (affichage de la consommation, rapport système, météo, etc.)

9) Administration de votre appareil Smart Home.

Les données personnelles sont collectées et traitées en conformité avec la déclaration de confidentialité, par nous-mêmes ou une entreprise liée à nous en vue des objectifs mentionnés dans le cadre d'activités administratives, comptables, du SAV, de la gestion informatique globale, de la maintenance et du marketing. Les données personnelles sont enregistrées dans des banques de données par une entreprise liée à nous ainsi que dans des banques de données d'hébergeurs extérieurs avec lesquels a été passée une convention en conformité avec la législation en vigueur en matière de protection des données. La liste de ces hébergeurs extérieurs est disponible sur demande. Ces banques de données se trouvent sur le territoire de l'Union Européenne.

Nous voudrions attirer votre attention sur le fait que les données personnelles que vous communiquez peuvent être transmises aux autorités, aux organismes publics ou à des conseillers si cela devait s'avérer nécessaire pour des raisons fiscales ou juridiques pour la protection des intérêts légitimes de Hager, des clients, des collaborateurs ou des fournisseurs de Hager. Dans le cas décrit au § A. VI. des conditions du service, le nouveau partenaire contractuel peut utiliser les données en vue des objectifs fixés dans cette déclaration de confidentialité.

III. DÉSACTIVATION DE VOTRE COMPTE

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire sur www.hager.com et désactiver ainsi votre compte. Votre compte, en plus de vos données personnelles, sera supprimé. Le service ne sera plus accessible.

IV. DROIT DE REGARD

Selon la législation nationale sur la protection des données, vous avez le droit à tout moment de recevoir de notre part des renseignements gratuits sur vos données personnelles enregistrées. Dans ce cas-là, vous pouvez exiger de notre part une copie des données conservées avec tous les détails sur la source des données collectées concernées ainsi que la nature et l'objectif du traitement de ces données. Vous pouvez vérifier, corriger ou actualiser vos données personnelles communiquées en vous connectant à votre compte via l'app pour votre appareil Smart Home et modifier vos données personnelles dans le profil de votre compte. Par ailleurs vous êtes habilité à annuler à tout moment votre accord concernant le traitement de vos données personnelles. Si vous voulez exercer vos droits indiqués ci-dessus ou si vous avez des questions à ce sujet ou concernant l'utilisation de vos données personnelles par Hager, vous pouvez nous contacter à l'adresse commerciale indiquée dans « Entité responsable ».

État : novembre 2018