

SERVICEBEDINGUNGEN (HAGER SMART-HOME-GERÄTE)

DER DIENST WIRD FÜR DEN FRANZÖSISCHEN, DEUTSCHEN UND SCHWEIZER MARKT VON DER HAGER SAS 132, BOULEVARD D'EUROPE BP 78 67212 OBERNAI CEDEX, ANGEBOTEN. ER IST GEGENSTAND DIESER SERVICEBEDINGUNGEN.

DIESE SERVICEBEDINGUNGEN VERLEIHEN IHNEN RECHTE. ÜBER DIESE HINAUS KÖNNEN SIE AUCH ÜBER ANDERE RECHTE VERFÜGEN, DIE IHNEN DAS RECHT IHRES AUFENTHALTSSTAATES ZWINGEND GEWÄHRT. DIE HIESIGEN AUSSCHLUSSKLAUSELN, HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN UND -AUSSCHLÜSSE GELTEN NICHT, WENN SOLCHERMASSEN ZWINGENDES RECHT ZUR ANWENDUNG GEREICHT UND DIESE NACH ANWENDBAREM RECHT NICHT ZULÄSSIG SIND. SIE GENIESSEN DEN SCHUTZ DER ZWINGENDEN BESTIMMUNGEN DES RECHTS IHRES AUFENTHALTSSTAATES.

DEFINITIONEN:

„**Smart-Home-Service**“, nachfolgend auch der „**Dienst**“, ist der serverbasierte Dienst zu Ihrem Smart-Home-Gerät.

„**Smart-Home-Gerät**“ ist der zu aktivierende Controller oder sonstiges Gerät, der / das die Vernetzung der an ihn / es angebotenen Peripheriegeräte unternimmt und mit Ihrem Mobilgerät kommuniziert sowie Stand-alone-Geräte.

„**Stand-alone-Gerät**“ ist das zwecks Erbringung serverbasierter Dienste auf www.hager.com zu registrierende Gerät, das direkt, ohne Zuhilfenahme eines Mobilgeräts, die Steuerung der an es angebotenen Peripheriegeräte ermöglicht.

„**Smart-Home-System**“ ist das sich aus dem Smart-Home-Gerät, der an es angebotenen Peripheriegeräte und ggfs. der für es entwickelten App zusammensetzende System zur Verwaltung und/oder Steuerung von Gebäudeeinrichtungen und/oder nicht ortsgebundenen Produkten.

„**Hager**“ ist Hager SAS 132 boulevard d'Europe 67210 OBERNAI.

„**Hager Group**“ steht für die Hager SE, Zum Gunterstal, 66440 Blieskastel, Deutschland, und sämtliche Unternehmen oder Einheiten, die direkt oder indirekt, auch gemeinsam, von der Hager SE kontrolliert werden, wobei Kontrolle (i) den direkten oder indirekten Besitz oder die Kontrolle von mehr als 50 % der Stimmanteile des jeweiligen Unternehmens/der jeweiligen Einheit oder (ii) die Möglichkeit der Kontrolle ihrer Geschäfte kraft Vertrages bedeutet.

„**Mobilgerät**“: Smartphone, PCs oder PC-Tablets.

„**Administratorbenutzer**“ ist der für die Nutzung des Smart-Home-Systems und der Dienste verantwortliche Familienangehörige.

„**Servicebedingungen**“ sind die Bedingungen in Abschnitt A und B.

„**Softwareprodukte**“ sind die dem Dienst zugrundeliegenden Computerprogramme.

„**System**“ ist das beim Administratorbenutzer eingerichtete Smart-Home-System.

SIE MÜSSEN NACHSTEHENDEN BEDINGUNGEN ÜBER DIE ZURVERFÜGUNGSTELLUNG DES DIENSTES UND DER ENDNUTZER-LIZENZVEREINBARUNG FÜR SOFTWAREPRODUKTE SOWIE DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUSTIMMEN, DAMIT SIE DEN DIENST NUTZEN KÖNNEN. STIMMEN SIE DIESEN GANZ ODER TEILWEISE NICHT ZU UND NEHMEN DIESE NICHT AN, WERDEN SIE KEINEN ZUGANG ZUM DIENST HABEN.

DIE VEREINBRUNGEN (BEDINGUNGEN ÜBER DIE ZURVERFÜGUNGSTELLUNG DES DIENSTES, ENDNUTZER-LIZENZVEREINBARUNG FÜR SOFTWAREPRODUKTE UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG) ZWISCHEN IHNEN UND HAGER REGELN IHRE NUTZUNG DER DIENSTE UND DER ZUGRUNDELIEGENDEN SOFTWAREPRODUKTE. WENN SIE AUF „EINVERSTANDEN“ KLICKEN, STIMMEN SIE ZU, DASS DIESE BEDINGUNGEN ANWENDUNG FINDEN, WENN SIE AUF DEN DIENST ZUGREIFEN ODER DIESEN NUTZEN.

SIE ERKLÄREN UND GARANTIEREN, DASS IHR AUFENTHALTSSTAAT UND BELEGENHEITSORT DES SMART-HOME-GERÄTS FRANKREICH, DEUTSCHLAND ODER SCHWEIZ IST.

A. ZURVERFÜGUNGSTELLUNG DES DIENSTES

I. NUTZUNG DER DIENSTE

1. AKTIVIERUNG.

Für das Elektrofachhandwerk:

Die Einrichtung und/oder die Konfiguration ihres Smart-Home-Gerätes darf nur durch eine Fachperson vorgenommen werden, wenn die Produktinformation keinen anderslautenden Hinweis enthält. Bitte konsultieren Sie die Ihrem Smart-Home-Gerät beiliegende Produktinformation.

Damit in diesen Fällen der Dienst genutzt und/oder das Smart-Home-Gerät aktiviert werden kann, muss sich die Fachperson auf www.hager.com registrieren, ein Konto anlegen und, je nach System, die App für das Smart-Home-Gerät auf Ihr Mobilgerät herunterladen und installieren. Die myHager-Registrierung kann die Angabe der Email der Fachperson (=Benutzername), eines individuellen Passworts, der Anrede, des Vor- und Nachnamens der Fachperson, seines Bereichs/Tätigkeit sowie des Firmennamens, der Straße und Hausnummer, der Postleitzahl und des Ortes und Landes erfordern.

Nach der Konfiguration des Smart-Home-Gerätes kann erforderlich sein, dass die Administratorenrechte für das Smart-Home-System von der Fachperson an den Endkunden übergeben werden. Für Fehler bei der Registrierung haftet der der Elektrofachhändler. Näheres zum Registrierungsprozess entnehmen Sie bitte der Ihrem Smart-Home-Gerät beiliegende Produktinformation.

Für den Endkunden:

Sind die Einrichtung und/oder die Konfiguration Ihres Smart-Home-Gerätes dem Elektrofachhandwerk vorbehalten (bitte Produktinformationen zum Smart-Home-Gerät konsultieren), übergibt der Elektrofachhandwerker nach erfolgter Einrichtung und/oder Konfiguration des Smart-Home-Gerätes den Dienst an Sie als Endkunden. Je nach System kann hierfür erforderlich sein, dass der Elektrofachhandwerker Ihnen eine Email mit einem Link zu einer Internetseite übersendet, auf der Sie sich bei myHager registrieren müssen. Erfordert das Smart-Home-Gerät keine vorherige Einrichtung und/oder Konfiguration durch das Elektrofachhandwerk (bitte Produktinformationen zum Smart-Home-Gerät konsultieren), registrieren Sie sich direkt bei myHager unter der in der Produktinformation zur Ihrem Smart-Home-Gerät angegebenen Internetadresse und, je nach System, laden die App für das Smart-Home-Produkt herunter und installieren sie auf Ihrem Mobilgerät. **Die Registrierung ist zwingende Voraussetzung zur Nutzung des Dienstes und/oder zur Aktivierung des Smart-Home-Geräts.** Für die Registrierung müssen Sie zumindest Ihre Email (=Benutzername), ein individuelles Passwort und das Land angeben. Im Falle des Verkaufs oder der dauerhaften Überlassung Ihres Smart-Home-Gerätes müssen Sie Ihre myHager-Registrierung entsprechend aktualisieren. Der neue Nutzer muss dann eine eigene myHager-Registrierung durchführen, um die Dienste nutzen zu können.

Zur Erhaltung eines maximalen Sicherheitsniveau, der Vertraulichkeit und des Funktionserhalts des Systems müssen Sie Ihre Login-Daten vertraulich halten. Geben Sie Ihre Kontoinformationen nicht an Dritte weiter. Sie sind für die Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit Ihrer Kontoinformationen verantwortlich. Die Anweisungen zu Ihrem Smart-Home-Gerät sind zu beachten (Gebrauchs-, Bedienungs-, Installationsanleitung).

2. SYSTEMVORAUSSETZUNGEN / KOMPATIBILITÄT:

Die Systemvoraussetzungen entnehmen Sie bitte der Ihrem Smart-Home-Gerät beiliegenden Produktinformation. Hager übernimmt keine Haftung für die Kompatibilität ihres Mobilgerätes mit dem System.

3. DRITTANBIETER-GEBÜHREN. Das System nutzt eine Internetverbindung. Die Nutzung des Dienstes erfordert die Übermittlung einer bestimmten Datenmenge über die jeweiligen Anschlüsse. Für die Internetverbindung am

Aufstellungsort des Smart-Home-Gerätes und ggfs. auf Ihrem Mobilgerät ist ein angemessenes Datenvolumen sicherzustellen. Näheres zu den geltenden Gebühren, zur Verfügung stehenden Datenvolumina, Nutzungsbeschränkungen und sonstige Leistungsbestimmungen ist beim einschlägigen Internet- oder Mobilfunkanbieter zu erfragen. Bei Drittanbietern anfallende Gebühren liegen nicht in unserer Verantwortung.

4. UNZULÄSSIGE NUTZUNGSARTEN. Der Service darf ausschliesslich entsprechend der Gebrauchs-, Bedienungs- und Installationsanleitung benutzt werden. Es ist insbesondere verboten, den Dienst zweckentfremdet zu nutzen, namentlich in bedrohender, verletzender, beleidigender, diffamierender, anstößiger, verleumderischer, verunglimpfender, falscher, unanständiger oder anderweitig rechtswidriger oder unangemessener Art und Weise oder unter Zugriff, Erfassung, Speicherung oder Verwendung personenbezogener Daten Dritter und ohne deren Einverständnis.

Verboten ist weiter eine Nutzung, die die Infrastruktur von Hager oder seiner Geschäftspartner unangemessen oder unverhältnismäßig belastet oder von Hager bereitgestellte Inhalte ändert, schädigt oder löscht.

Der Dienst ist nicht dazu bestimmt in Hochsicherheitsbereichen wie Kerntechnik, in lebenserhaltenden Systemen, in Systemen zur Kommunikation im Notfall, in der Flugzeugnavigation oder -kommunikation und allgemein in solchen Systemen und Umgebungen, inkl. Fluchtwegen und Notausgängen, verwendet zu werden, in denen Fehlfunktionen des Dienstes zu Todesfällen, Verletzungen, zu schwerwiegenden Personen- oder Umweltschäden führen können.

5. UPDATES. Updates in Form von Fehlerkorrekturen, Patches, erweiterte Funktionen, neue Versionen führen wir anhand von Standardverfahren im Betriebssystem Ihres Smart-Home-Geräts oder über die kommerziellen App-Plattformen durch. Je nach Art des Updates, kann Ihre Einwilligung, etwa aus rechtlichen oder technischen Gründen, erforderlich sein, um die Dienste weiterhin uneingeschränkt nutzen können. Hager haftet nicht für Fehler des Dienstes, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie bereitgestellte Updates nicht oder nicht vollständig heruntergeladen und/oder eingespield haben.

Eine Anspruch auf Updates wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

6. GEISTIGES EIGENTUM. Hager und die mit ihr verbundenen Unternehmen sind Eigentümer der Urheberrechte, Marken und anderen geistigen Eigentumsrechte an sämtlichen Inhalten inkl. Sourcecodes, welche bei und von dem Dienst angezeigt werden. Gestattet ist ausschliesslich die Nutzung des Dienstes zu seinen vorgesehenen Zwecken und in Übereinstimmung mit diesen Servicebedingungen. Verboten ist insbesondere (nicht abschließend) Materialien oder Inhalte hinsichtlich Dritter zu vervielfältigen, zu ändern, abgeleitete Werke zu erstellen, anzuzeigen, zu entwerfen, auszuführen, zu veröffentlichen, zu verbreiten, zu verteilen, zu übermitteln, auszustrahlen oder in Umlauf zu bringen (einschließlich der Anzeige oder Verbreitung der Materialien auf der Webseite Dritter).

7. ZUGRIFF VON AUSSERHALB FRANKREICHS, DEUTSCHLANDS UND DER SCHWEIZ. Die Länder außerhalb Frankreichs, Deutschlands und der Schweiz, in denen Hager oder ein sonstiges Konzernunternehmen der Hager Group die Dienste anbietet (Zielländer), können Sie bei Hager erfragen. Wenn Sie von außerhalb eines Ziellandes auf die Dienste zugreifen und diese in Anspruch nehmen, tun Sie dies aus eigener Initiative und sind allein für die Einhaltung der vor Ort geltenden Gesetze Ihres Aufenthaltsstaates verantwortlich. Im gesetzlich zulässigen Rahmen lehnt Hager jegliche Verantwortung oder Haftung in Bezug auf Schäden oder Verluste ab, die auf Ihren Zugriff oder Ihre Nutzung der Dienste außerhalb Frankreichs, Deutschlands und der Schweiz zurückzuführen sind.

II. EINSCHRÄNKUNGEN DER DIENSTE UND HAFTUNGS AUSSCHLUSS

1. EREIGNIS AUßERHALB DES EINFLUSSES VON HAGER. Sie erkennen an, dass der Dienst Beschränkungen und Einschränkungen unterliegt, auf die Hager keinen Einfluss nehmen kann, einschließlich der angemessenen Pflege Ihres Smart-Home-Gerätes gemäß der jeweiligen Gebrauchsanleitung, der Kapazitäten Ihres drahtlosen Netzwerks, Internetverfügbarkeit, Umwelteinflüsse (z.B. Gebäude, Wetter, Geographie und Topographie), Witterungsverhältnisse sowie anderer Faktoren, welche die Nutzung des Internets oder von Satelliten und Satellitendaten beeinflussen können. Darüber hinaus liegt die Abhängigkeit der Dienste von Software und Netzwerkverfügbarkeit von Drittanbietern in der Natur serverbasierter Dienste. Vor diesem Hintergrund kann Hager keine ununterbrochene Verfügbarkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit oder Pünktlichkeit des Dienstes garantieren.

2. EINSCHRÄNKUNG UND ÄNDERUNG DER DIENSTE. Hager behält sich vor, den Zugang zum Dienst vorübergehend zu unterbrechen und auszusetzen, wenn sie dies für notwendig erachtet, namentlich bei Wartungsarbeiten an Servern

oder der Infrastruktur, in Fällen der Software-Aktualisierung oder bei Angriffen auf Daten. Hager behält sich weiter vor, den Dienst (oder Teile oder Inhalte davon) und Zugriffsmodalitäten zu verändern. Sämtliche Ansprüche wegen Einschränkung oder Unterbrechung des Dienstes gegenüber Hager und deren Hilfspersonen werden wegbedungen.

3. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG.

3.1 Vorbehaltlich der Regelung in 3.2 wird die Haftung der [Firma und Adresse der Vertriebsgesellschaft], gleich aus welchem Rechtsgrund, wie folgt beschränkt:

- (i) Hager haftet der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden;
- (ii) Hager haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung unwesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis.

3.3 Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie oder bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

III. VERANTWORTLICHKEIT DES ADMINISTRATORBENUTZERS

Der Administratorbenutzer ist nicht nur für die eigene Einhaltung der sich aus diesen Servicebedingungen ergebenden Pflichten verantwortlich, sondern auch für die aller Nutzer der Dienste, unabhängig davon, ob diese Nutzung von Ihnen genehmigt ist oder nicht.

IV. DATENSCHUTZ

Die Datenschutzerklärung regelt, wie die Informationen, welche Sie uns zur Verfügung stellen, den anwendbaren europäischen und nationalen Gesetzen gemäß erhoben, genutzt, offengelegt und weitergegeben werden.

V. KÜNDIGUNG

Hager ist berechtigt, Ihren Zugang zum Dienst ohne Vorankündigung zu sperren und Ihr Konto zu deaktivieren, wenn eine vertragswidrige Nutzung des Systems vorliegt.

Nach vorheriger Mitteilung, aber frühestens mit Ablauf der Herstellergarantie zu Ihrem Smart-Home-Gerät, ist Hager außerdem dazu berechtigt, den Dienst wegen technischer Veralterung des Systems oder aus Gründen, welche die Funktionsfähigkeit des Systems beeinflussen, jederzeit zu kündigen. Hager haftet Ihnen oder Dritten gegenüber nicht, wenn Hager von seinem Kündigungsrecht Gebrauch macht.

VI. VERTRAGSÜBERNAHME

Wir sind berechtigt die Gesamtheit oder einen Teil der Rechte und Pflichten aus dem vorliegenden Vertrag mit befreiender Wirkung

einem Unternehmen der Hager Group oder

jedem Dritten im Fall der Veräußerung der Gesamtheit oder eines Teils des betroffenen Geschäftsbereichs zu übertragen.

Sie erklären hiermit, auf die Einhaltung der in Art. 1690 ff. des Code Civil vorgesehenen Form zu verzichten.

VII. KONTAKT

Hager SAS 132 boulevard d'Europe 67210 OBERNAL.

VIII. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Es gilt französisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

Soweit gesetzlich zulässig, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag einschließlich der Wirksamkeit des Vertrages, Strasbourg (France – 67).

Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sind, genießen Sie außerdem den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaates; in diesem Fall ist der Gerichtsstand Strasbourg (France – 67) nicht ausschließlich und können Ansprüche im Zusammenhang mit diesem Vertrag, die sich aus Verbraucherschützenden Normen ergeben, wahlweise sowohl in Strasbourg (France – 67) als auch in dem EU-Mitgliedsstaat, in dem Sie leben, einreichen.

Sind Sie Verbraucher sind und kann ein Anliegen im direkten Austausch mit unserem Kundenservice nicht geklärt werden oder bleibt Ihre Reklamation nach einem (1) Monat weiterhin unbeantwortet, steht Ihnen neben dem traditionellen Rechtsweg über i) die von der Europäischen Kommission beigestellte Plattform zur Online-Streitbeilegung (<http://ec.europa.eu/odr>) und ii) consommation@cmap.fr und www.mediateur-conso.cmap.fr beim Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) – Service Consommation - 39 avenue Franklin D. Roosevelt -

75008 PARIS - das Verbraucherschlichtungsverfahren offen. Es steht einer jeden Partei frei, die vom Schlichter vorgeschlagene gütliche Einigung zu akzeptieren oder abzulehnen.

B. ENDNUTZER-LIZENZVEREINBARUNG FÜR SOFTWAREPRODUKTE

Die Softwareprodukte, die zum Teil über die kommerziellen App-Plattformen iTunes und google play verfügbar sind, werden an Sie lizenziert. Ihre Lizenz zu diesen Softwareprodukten bedarf Ihrer vorherigen Zustimmung zu dieser Endnutzer-Lizenzvereinbarung gemäß diesem Abschnitt B. Ihre Lizenz für die Nutzung der Softwareprodukte unter diesen Bedingungen wird Ihnen von Hager und bei Apps von dem durch uns vertretenen Veröffentlicher, der Hager Controls SAS, 33, rue Saint Nicolas, 67700 Saverne, Frankreich, RCS Saverne 451 540 744 oder einem sonstigen Unternehmen der Hager Group eingeräumt. Der Veröffentlicher und Hager behalten sich alle Rechte in und an den Softwareprodukten, die Ihnen nicht ausdrücklich unter den Bedingungen dieses Abschnitts B eingeräumt worden sind, vor.

Die Ihnen zur Nutzung der Dienste erteilte Lizenz an den Softwareprodukten beschränkt sich ausschließlich auf die Einräumung eines nicht-übertragbaren Rechts an der Nutzung gemäß diesen Servicebedingungen. Diese Lizenz erlaubt es Ihnen insbesondere nicht, die Softwareprodukte zu vertreiben oder über ein Netzwerk zur Verfügung stellen. Sie dürfen die Softwareprodukte namentlich auch nicht vermieten, verleihen, verkaufen, übertragen, weitervertreiben oder unterlizenzieren. Sie dürfen die Softwareprodukte, die Updates der Softwareprodukte oder Teile davon nicht kopieren (es sei denn, dies wird von dieser Lizenz und den Nutzungsregeln ausdrücklich erlaubt), nicht dekompileieren, nicht zurückentwickeln, nicht auseinandernehmen, nicht versuchen, den Sourcecode der Softwareprodukte zu erlangen, die Softwareprodukte nicht bearbeiten oder abgeleitete Werke aus den Softwareprodukten erstellen. Jeder Versuch ist bereits eine Verletzung unsere Rechte als Lizenzgeber. Die Bestimmungen dieser Lizenz finden auch auf alle Aktualisierungen, die von uns oder dem Veröffentlicher zur Verfügung gestellt werden und die die ursprünglichen Softwareprodukte ersetzen oder ergänzen, Anwendung, es sei denn, ein solche Aktualisierungen unterliegt einer separaten Lizenz. In diesem Fall unterliegt die Aktualisierung den Bestimmungen der separaten Lizenz.

C. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Verantwortliche Stelle:

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Sinne des Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 und der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 ist Hager SAS 132 boulevard d'Europe 67210 OBERNAL.

I. WELCHE DATEN ERHEBT HAGER?

- 1) Daten, welche Sie Hager zur Verfügung stellen.** Wenn Sie sich registrieren, stellen Sie uns bestimmte Daten zur Verfügung, mindestens Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und das Land, in dem sich das Smart-Home-System befindet.
- 2) Daten, welche im System angelegt sind und automatisch erhoben werden.** Mit jedem Verbindungsaufbau benutzen Sie und erheben wir Ihre IP-Quelladresse zwecks Erbringung der Dienste, insbesondere und je nach System zum Zwecke der Kommunikation zwischen dem Smart-Home-Gerät und Ihrem Mobilgerät und bei Stand-alone-Geräten zum Zwecke der Kommunikation mit den Peripheriegeräten.
- 3) Daten, welche anlässlich der Installation durch den Elektrofachhandwerker erhoben wurden.** Ist die Einrichtung und/oder die Konfiguration des Smart-Home-Gerätes dem Elektrofachhandwerk vorbehalten (bitte konsultieren Sie die Ihrem Smart-Home-Gerät beiliegende Produktinformation) sind weiter Angaben zum Installateur, produktbezogene Angaben (bspw. Seriennummer und MAC-Adresse) und Status der Installation (bspw. „System an Kunden übergeben / nicht übergeben“) hinterlegt.
- 4) Daten zu Funktionen, die der Nutzer explizit freigeben muss.** Zu den Funktionen, die sie explizit freigeben müssen gehören insbesondere:
 - Geographische Daten (GPS, Wifi, Mobilfunkortung),
 - Zugriff auf Kamera und Mikrofön,
 - Zugriff auf Sensoren im Smart-Home-System (z.B. Bewegungssensoren)

Diese Daten erheben und verarbeiten wir nur, nachdem Sie ausdrücklich durch gesonderte Erklärung hierin eingewilligt haben. Diese gesonderte Einwilligungserklärung ist nur erforderlich, wenn Sie entsprechende Funktionen abrufen und dem Server sensible Daten kommuniziert werden. Diese Einwilligungserklärung fällt nicht mit der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung zusammen und werden Sie bei Abruf solcher Funktionen vorab – innerhalb der App oder eines sonstigen Anwendungsprogramms – über die Art der zu erhebenden Daten, der Zwecke, zu denen diese Daten erhoben werden, etwaigen Steuerungsmöglichkeiten Ihrerseits informiert, werden etwaige Dritte, an die die Daten übermittelt werden bezeichnet, wird über die Zwecke der Übermittlung an Dritte informiert und erläutert, welche Auswirkungen die Verweigerung der Einwilligung für die Benutzung der Funktion hat.

II. NUTZUNG UND WEITERGABE VON ERHOBENEN DATEN

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten 1) bis 3) benutzen, um Ihnen den Dienst anbieten zu können und allgemein zum Zweck der Abwicklung des Vertragsverhältnisses, u.a. und je nach System:

- 1) Herstellen der Verbindung zwischen dem Smart-Home-Gerät und dem Mobilgerät und Herstellung der Verbindung zwischen Smart-Home-Gerät und Peripheriegerät bei Stand-alone-Geräten. Sind die Einrichtung und/oder die Konfiguration Ihres Smart-Home-Gerätes dem Elektrofachhandwerk vorbehalten (Produktinformationen zum Smart-Home-Gerät konsultieren), erlaubt Ihre Email-Adresse die Übertragung der Kontrolle über das System vom Installateur zu Ihnen und dies ohne Login-Daten oder Zugangscodes duplizieren, teilen oder offenbaren zu müssen. Hierfür legt der Installateur Ihnen ein Konto an und werden Sie so als autorisierter Administratorbenutzer vom System erstidentifiziert. Sie legen daraufhin und nach entsprechender Benachrichtigung inkl. eines Links zur Registrierung unsererseits Ihr persönliches Konto unter Eingabe Ihres Passwortes an. Bei abgeschlossener Registrierung ist das Smart-Home-Gerät für Sie aktiviert und Sie können sich in der App für das Smart-Home-Gerät mit Ihrer Email (=Benutzername) und Ihrem Passwort anmelden. Bei einem jeden Einloggen in Ihr Konto prüft das System die Berechtigung der Nutzung. Verlieren Sie Ihr Mobilgerät oder kommt es Ihnen sonst abhanden, können Sie sich von überall in Ihr Konto einloggen, Ihr Passwort ändern und Dritten die Zugangsberechtigung zu Ihrem System entziehen. Erfordert das Smart-Home-Gerät keine vorherige Einrichtung und/oder Konfiguration durch das Elektrofachhandwerk (Produktinformationen zum Smart-Home-Gerät konsultieren) und registrieren Sie sich direkt
- anzugeben sind zumindest Ihre Email (=Benutzername), ein individuelles Passwort und das Land - dient auch dies der Prüfung der Berechtigung bei späterem Einloggen und evtl. Passwortänderung.
- 2) Benachrichtigung über zur Verfügung stehende Updates, etwaige erforderliche Wartungen und Fehlerbehebungen.
- 3) Korrespondenz in Reklamationsfällen.
- 4) Services rundum Ihr Kundenkonto, z.B. „Passwort vergessen“.
- 5) Übergabe des Systems an Administratorbenutzer durch den Installateur.
- 6) Vom Administratorbenutzer angeordneter Zugang des Installateurs zum System.
- 7) Absicherung des Smart-Home-Systems (Infrastruktur).
- 8) Daten- und Informationsvisualisierung (Verbrauchsanzeige, Situations-/Lagebericht zum System, Wetter, etc.).
- 9) Verwaltung des Smart-Home-Geräts.

Die personenbezogenen Daten werden von uns oder mit uns verbundenen Unternehmen zu den genannten Zwecken im Rahmen verwaltungstechnischer Abläufe, Buchhaltung, Kundendienst, IT-Systemverwaltung, Wartung und Marketing nach vorliegender Datenschutzerklärung nach Treu und Glauben erhoben und verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden in Datenbanken von mit uns verbundenen Unternehmen gespeichert sowie in Datenbanken externer Anbieter von Hosting-Dienstleistungen, mit denen entsprechende Vereinbarung nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen getroffen wurden. Eine Liste dieser externen Anbieter ist auf Anfrage verfügbar. Diese Datenbanken befinden sich im Gebiet der Europäischen Union.

Wir möchten darauf hinweisen, dass die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten an Behörden, öffentliche Stellen oder Berater weitergeleitet werden können, wenn und soweit sich dies zum Schutz berechtigter Interessen von Hager, Kunden, Mitarbeitern oder Lieferanten von Hager aus steuerrechtlichen oder rechtlichen Gründen als notwendig erweisen sollte. In dem in Pkt. A. VI. der Servicebedingungen bezeichneten Fall, kann der neue Vertragspartner die Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken nutzen.

III. DEAKTIVIERUNG IHRES KONTOS

Sie können sich jederzeit auf www.hager.com abmelden und so Ihr Konto deaktivieren. Ihr Konto nebst Ihren personenbezogenen Daten wird gelöscht. Der Dienst endet.

IV. AUSKUNFTSRECHTE

Nach den nationalen Datenschutzgesetzen haben Sie jederzeit das Recht, von uns eine unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. In diesem Fall können Sie eine Kopie der betreffenden Daten mit allen Details über die Quelle der jeweils erhobenen Daten sowie die Art und den Zweck der Datenverarbeitung durch uns einfordern. Sie können Ihre uns mitgeteilten personenbezogenen Daten prüfen, berichtigen oder aktualisieren, indem Sie sich über die App für Ihr Smart-Home-Gerät in Ihr Konto einloggen und Ihre personenbezogenen Daten in Ihrem Kontoprofil bearbeiten. Zudem sind Sie berechtigt, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie Ihre vorstehenden Rechte ausüben möchten oder Fragen hierzu oder bezüglich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Hager haben, können Sie uns unter der unter „Verantwortliche Stelle“ genannten Geschäftsadresse kontaktieren.

Stand: November 2018