



## SERVICEBEDINGUNGEN (HAGER SMART-HOME-GERÄTE)

DER SERVICE ZU IHREM SMART-HOME-GERÄT IST EIN SERVICE DER HAGERGROUP. DER DIENST WIRD FÜR DEN DEUTSCHEN MARKT VON DER HAGER VERTRIEBSGESELLSCHAFT MBH & CO. KG, ZUM GUNTERSTAL, 66440 BLIESKASTEL, ANGEBOTEN. ER IST GEGENSTAND DIESER SERVICEBEDINGUNGEN.

### DEFINITIONEN:

„**Smart-Home-Service**“, nachfolgend auch „**Dienst**“, ist der serverbasierte Dienst zu Ihrem Smart-Home-Gerät.

„**Smart-Home-Gerät**“ ist der zu aktivierende Controller, der die Vernetzung der an ihn angebotenen Peripheriegeräte unternimmt und mit Ihrem Mobilgerät kommuniziert.

„**Smart-Home-System**“ ist das sich aus dem Smart-Home-Gerät, den an es angebotenen Peripheriegeräten und der für es entwickelten App zusammensetzende System zur Verwaltung und/oder Steuerung von Gebäudeeinrichtungen und/oder nicht ortsgebundenen Produkten.

„**Hager**“ ist die Hager Vertriebsgesellschaft GmbH & Co. KG, Zum Gunterstal, 66440 Blieskastel.

„**Mobilgerät**“: Smartphone, PCs oder PC-Tablets.

„**Administratorbenutzer**“ ist der für die Nutzung des Smart-Home-Systems und der Dienste verantwortliche Familienangehörige.

„**Servicebedingungen**“ sind die Bedingungen in Abschnitt A und B.

„**Softwareprodukte**“ sind die dem Dienst zugrundeliegenden Computerprogramme.

„**System**“ ist das beim Administratorbenutzer eingerichtete Smart-Home-System.

**SIE MÜSSEN NACHSTEHENDEN BEDINGUNGEN ÜBER DIE ZURVERFÜGUNGSTELLUNG DES DIENSTES UND DER ENDNUTZER-LIZENZVEREINBARUNG FÜR SOFTWAREPRODUKTE ZUSTIMMEN, DAMIT SIE DEN DIENST NUTZEN KÖNNEN.** STIMMEN SIE DIESEN GANZ ODER TEILWEISE NICHT ZU UND NEHMEN DIESE NICHT AN, WERDEN SIE KEINEN ZUGANG ZUM DIENST HABEN.

DIE VEREINBARUNGEN (BEDINGUNGEN ÜBER DIE ZURVERFÜGUNGSTELLUNG DES DIENSTES UND ENDNUTZER-LIZENZVEREINBARUNG FÜR SOFTWAREPRODUKTE) ZWISCHEN IHNEN UND HAGER REGELN IHRE NUTZUNG DER DIENSTE UND DER ZUGRUNDELIEGENDEN SOFTWAREPRODUKTE. WENN SIE AUF „EINVERSTANDEN“ KLICKEN, STIMMEN SIE ZU, DASS DIESE BEDINGUNGEN ANWENDUNG FINDEN, WENN SIE AUF DEN DIENST ZUGREIFEN ODER IHN NUTZEN.

## A. ZURVERFÜGUNGSTELLUNG DES DIENSTES

### I. NUTZUNG DER DIENSTE

#### 1. AKTIVIERUNG

##### Für das Elektrofachhandwerk:

Die Einrichtung und/oder die Konfiguration unserer Smart-Home-Geräte ist bei einigen unserer Smart-Home-Geräte dem Elektrofachhandwerk vorbehalten (bitte konsultieren Sie die Ihrem Smart-Home-Gerät beiliegende Produktinformation). Damit in diesen Fällen der Dienst genutzt und das Smart-Home-Gerät aktiviert werden kann, müssen Sie sich auf [hager.de/myHager](http://hager.de/myHager) registrieren, ein Konto anlegen, die App für das Smart-Home-Gerät auf Ihr Mobilgerät herunterladen und installieren. Die myHager-Registrierung erfordert die Angabe Ihrer E-Mail (= Benutzername), eines individuellen Passworts, der Anrede, Ihres Vor- und Nachnamens, des Bereichs/der Tätigkeit sowie des Firmennamens, der Straße und Hausnummer, der Postleitzahl und des Ortes und Landes.

Nach der Konfiguration des Smart-Home-Gerätes wird der Service durch Sie an den Endkunden übergeben.

##### Für den Endkunden:

Sind die Einrichtung und/oder die Konfiguration Ihres Smart-Home-Gerätes dem Elektrofachhandwerk vorbehalten (Produktinformationen zum Smart-Home-Gerät konsultieren), übergibt der Elektrofachhandwerker nach erfolgter Einrichtung und/oder Konfiguration des Smart-Home-Gerätes den Dienst an Sie als Endkunden. Dazu erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zu einer Internetseite, auf der Sie sich bei myHager registrieren müssen. Erfordert das Smart-Home-Gerät keine vorherige Einrichtung und/oder Konfiguration durch das Elektrofachhandwerk (Produktinformationen zum Smart-Home-Gerät konsultieren), registrieren Sie sich direkt bei myHager unter der in der Produktinformation zu Ihrem Smart-Home-Gerät angegebenen Internetadresse, laden die App für das Smart-Home-Produkt herunter und installieren sie auf Ihrem Mobilgerät. Die Registrierung ist zwingende Voraussetzung zur Nutzung des Dienstes und zur Aktivierung des Smart-Home-Gerätes. Für die Registrierung müssen Sie zumindest Ihre E-Mail (= Benutzername), ein individuelles Passwort und das Land angeben. Im Falle des Verkaufs oder der dauerhaften Überlassung Ihres Smart-Home-Gerätes müssen Sie Ihre myHager-Registrierung entsprechend aktualisieren. Der neue Nutzer muss dann eine eigene myHager-Registrierung durchführen, um die Dienste nutzen zu können.

Zur Erhaltung eines maximalen Sicherheitsniveaus, der Vertraulichkeit und des Funktionsumfangs des Systems müssen Sie Ihre Login-Daten vertraulich halten. Geben Sie Ihre Kontoinformationen nicht an Dritte weiter. Sie sind für die Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit Ihrer Kontoinformationen verantwortlich. Die Anweisungen zum coviva-Controller sind zu beachten (Gebrauchs-, Bedienungs-, Installationsanleitung).



## 2. SYSTEMVORAUSSETZUNGEN/KOMPATIBILITÄT

Smartphone (iPhone oder Android)

PC oder PC-Tablet

Web-Browser und Internet-Zugang

in folgenden Versionen: iPhone und iPad: Version iOS 8 und spätere Versionen

Android: Android 4.0 mit Zugang zu Google Play

Letzte Version von Safari, Chrome, Firefox oder Internet Explorer auf Mac OS X v10.9 (oder spätere Version) und Windows 7 (oder spätere Version).

Näheres entnehmen Sie bitte der Ihrem Smart-Home-Gerät beiliegenden Produktinformation.

## 3. DRITTANBIETER-GEBÜHREN

Das System nutzt eine Internetverbindung. Die Nutzung des Dienstes erfordert die Übermittlung einer bestimmten Datenmenge über die jeweiligen Anschlüsse. Für die Internetverbindung am Aufstellungsort des Smart-Home-Gerätes und auf Ihrem Mobilgerät ist ein angemessenes Datenvolumen sicherzustellen. Näheres zu den geltenden Gebühren, zur Verfügung stehenden Datenvolumina, Nutzungsbeschränkungen und sonstigen Leistungsbestimmungen ist beim einschlägigen Internet- oder Mobilfunkanbieter zu erfragen. Bei Drittanbietern anfallende Gebühren liegen nicht in unserer Verantwortung.

## 4. UNZULÄSSIGE NUTZUNGSARTEN

Es ist verboten, den Dienst zweckentfremdet zu nutzen, namentlich in bedrohender, verletzender, beleidigender, diffamierender, anstößiger, verleumderischer, verunglimpfender, falscher, unanständiger oder anderweitig rechtswidriger oder unangemessener Art und Weise oder unter Zugriff, Erfassung, Speicherung oder Verwendung personenbezogener Daten Dritter ohne deren Einverständnis.

Verboten ist weiter eine Nutzung, die die Infrastruktur von Hager oder seiner Geschäftspartner unangemessen oder unverhältnismäßig belastet oder von Hager bereitgestellte Inhalte ändert, schädigt oder löscht.

Der Dienst ist nicht dazu bestimmt, in Hochsicherheitsbereichen wie Kerntechnik, in lebenserhaltenden Systemen, in Systemen zur Kommunikation im Notfall, in der Flugzeugnavigation oder -kommunikation und allgemein in solchen Systemen verwendet zu werden, in denen Fehlfunktionen des Dienstes zu Todesfällen, Verletzungen, zu schwerwiegenden Personen- oder Umweltschäden führen können.

## 5. UPDATES

Die Softwareprodukte sind seitens von Hager zu pflegen und im Laufe der Zeit gegebenenfalls zu ändern oder zu aktualisieren. Diese Updates in Form von Fehlerkorrekturen, Patches, erweiterten Funktionen oder neuen Versionen führen wir anhand von Standardverfahren im Betriebssystem Ihres Smart-Home-Gerätes bzw. über die kommerziellen App-Plattformen durch. Eine jede Aktualisierung bedarf Ihrer Einwilligung. Je nach Art des Updates kann Ihre Einwilligung erforderlich sein, um die Dienste weiterhin uneingeschränkt nutzen können. Hager haftet nicht für Fehler des Dienstes, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie bereitgestellte Updates nicht oder nicht vollständig heruntergeladen und/oder eingespielt haben.

## 6. GEISTIGES EIGENTUM

Hager und die mit ihm verbundenen Unternehmen (§ 15 AktG) sind Eigentümer der Urheberrechte, Marken und anderen geistigen Eigentumsrechte an sämtlichen Inhalten, welche bei und von dem Dienst angezeigt werden. Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung dürfen Sie keine solche Materialien oder Inhalte hinsichtlich Dritter vervielfältigen, ändern, nutzen, von diesen abgeleitete Werke erstellen, anzeigen, entwerfen, ausführen, veröffentlichen, verbreiten, verteilen, übermitteln, ausstrahlen oder in Umlauf bringen (einschließlich der Anzeige oder Verbreitung der Materialien auf der Website Dritter); hiervon ausgenommen ist die Nutzung des Dienstes zu seinen vorgesehenen Zwecken und in Übereinstimmung mit diesen Servicebedingungen.

## II. EINSCHRÄNKUNGEN DER DIENSTE UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

### 1. EREIGNIS AUSSERHALB DES EINFLUSSES VON HAGER

Sie erkennen an, dass der Dienst Beschränkungen und Einschränkungen unterliegt, auf die Hager keinen Einfluss nehmen kann, einschließlich der angemessenen Pflege Ihres Smart-Home-Gerätes gemäß der jeweiligen Gebrauchsanleitung, der Kapazitäten Ihres drahtlosen Netzwerks, der Internetverfügbarkeit, der Umwelteinflüsse (z. B. Gebäude, Wetter, Geographie und Topographie), Witterungsverhältnisse sowie anderer Faktoren, welche die Nutzung des Internets oder von Satelliten und Satellitendaten beeinflussen können. Darüber hinaus liegt die Abhängigkeit der Dienste von Software und Netzwerkverfügbarkeit von Drittanbietern in der Natur serverbasierter Dienste. Vor diesem Hintergrund kann Hager keine ununterbrochene Verfügbarkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit oder Pünktlichkeit des Dienstes garantieren.

### 2. EINSCHRÄNKUNG UND ÄNDERUNG DER DIENSTE

Hager behält sich vor, den Zugang zum Dienst vorübergehend und so lange zu unterbrechen und auszusetzen, wie dies aus zwingenden Gründen erforderlich ist, wie etwa bei notwendigen Wartungsarbeiten an Servern oder der Infrastruktur, in Fällen der Software-Aktualisierung oder bei unbefugten Angriffen auf Daten. Hager behält sich weiter vor, den Dienst (oder Teile oder Inhalte davon) und die Zugriffsmodalitäten zu verändern, wenn und soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen von Hager für Sie zumutbar ist. Über Veränderungen, Aussetzungen oder Unterbrechungen werden wir Sie im Rahmen des Möglichen

vorab informieren. Hager haftet Ihnen oder Dritten gegenüber nicht, wenn Hager die Dienste solchermaßen verändert, aussetzt oder unterbricht.

### **3. HAFTUNG**

Hager haftet der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf). Hager haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung unwesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie bei Übernahme einer Garantie oder bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

### **III. VERANTWORTLICHKEIT DES ADMINISTRATORBENUTZERS**

Der Administratorbenutzer ist nicht nur für die eigene Einhaltung der sich aus diesen Servicebedingungen ergebenden Pflichten verantwortlich, sondern auch für die aller Nutzer der Dienste, unabhängig davon, ob diese Nutzung von Ihnen genehmigt ist oder nicht.

### **IV. DATENSCHUTZ**

Der Dienst unterliegt der Smart-Home-Geräte-Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung regelt, wie die Informationen, welche Sie uns zur Verfügung stellen, den anwendbaren europäischen und nationalen Gesetzen gemäß erhoben, genutzt, offengelegt und weitergegeben werden.

### **V. KÜNDIGUNG**

Hager ist berechtigt, unbeschadet sonstiger Rechte und gesetzlicher Ansprüche, diese Vereinbarung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist Ihnen gegenüber zu kündigen, Ihren Zugang zum Dienst zu sperren und Ihr Konto zu deaktivieren, insbesondere wenn Sie oder ein anderer Nutzer eine wesentliche Vertragspflicht verletzt haben, vertragliche Pflichten fortlaufend verletzen und dieser Vertragsverletzung entweder nicht abgeholfen werden kann bzw. Sie der Vertragsverletzung nicht innerhalb der zur Abhilfe bestimmten Frist abgeholfen haben. Nach vorheriger Mitteilung, aber frühestens mit Ablauf der Herstellergarantie zu Ihrem Smart-Home-Gerät ist Hager außerdem dazu berechtigt, den Dienst wegen technischer Veraltung des Systems oder aus Gründen, welche die Funktionsfähigkeit des Systems beeinflussen, jederzeit zu kündigen. Hager haftet Ihnen oder Dritten gegenüber nicht, wenn Hager von seinem Kündigungsrecht Gebrauch macht.

### **VI. VERTRAGSÜBERNAHME**

Wir sind berechtigt, die Rechte und Pflichten aus den Vereinbarungen nach diesem Abschnitt A und dem Abschnitt B mit befreiender Wirkung auf ein mit uns verbundenes Unternehmen zu übertragen. Machen wir von dieser Übertragungsmöglichkeit Gebrauch, haben Sie das Recht, die Vereinbarungen sofort zu kündigen.

### **B. ENDNUTZER-LIZENZVEREINBARUNG FÜR SOFTWAREPRODUKTE**

Die Softwareprodukte, die zum Teil über die kommerziellen App-Plattformen iTunes und Google Play verfügbar sind, werden an Sie lizenziert. Ihre Lizenz zu diesen Softwareprodukten bedarf Ihrer vorherigen Zustimmung zu dieser Endnutzer-Lizenzvereinbarung gemäß diesem Abschnitt B. Ihre Lizenz für die Nutzung der Softwareprodukte unter diesen Bedingungen wird Ihnen von Hager und für die Nutzung der coviva-App von dem durch uns vertretenen Veröffentlicher, der Hager Controls SAS, 33, rue Saint Nicolas, 67700 Saverne, RCS Saverne 451 540 744, eingeräumt. Der Veröffentlicher und Hager behalten sich alle Rechte in und an den Softwareprodukten, die Ihnen nicht ausdrücklich unter den Bedingungen dieses Abschnitts B eingeräumt worden sind, vor. Die Ihnen zur Nutzung der Dienste erteilte Lizenz an den Softwareprodukten beschränkt sich auf die Einräumung eines nicht übertragbaren Rechts an der Nutzung gemäß diesen Servicebedingungen. Diese Lizenz erlaubt es Ihnen nicht, die Softwareprodukte zu vertreiben oder über ein Netzwerk zur Verfügung stellen. Sie dürfen die Softwareprodukte nicht vermieten, verleihen, verkaufen, übertragen, weiterverbreiten oder unterlizenzieren. Sie dürfen die Softwareprodukte, die Updates der Softwareprodukte oder Teile davon nicht kopieren (es sei denn, dies wird von dieser Lizenz und den Nutzungsregeln ausdrücklich erlaubt), nicht dekompileieren, nicht zurückentwickeln, nicht auseinandernehmen, nicht versuchen, den Sourcecode der Softwareprodukte zu erlangen, die Softwareprodukte nicht bearbeiten oder abgeleitete Werke aus den Softwareprodukten erstellen (es sei denn, eine der vorgenannten Beschränkungen sei nach anwendbarem Recht unzulässig oder die Lizenzbestimmungen, die die Nutzung einer Open-Source-Komponente als Teil der lizenzierten Anwendung regeln, würden dies erlauben). Jeder Versuch ist bereits eine Verletzung unsere Rechte als Lizenzgeber.

Die Bestimmungen dieser Lizenz finden auch auf alle Aktualisierungen, die von uns oder dem Veröffentlicher zur Verfügung gestellt werden und die die ursprünglichen Softwareprodukte ersetzen oder ergänzen, Anwendung, es sei denn, eine solche Aktualisierung unterliegt einer separaten Lizenz. In diesem Fall unterliegt die Aktualisierung den Bestimmungen der separaten Lizenz.



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG (HAGER SMART-HOME-GERÄTE)

### DEFINITIONEN:

„**Smart-Home-Service**“, nachfolgend auch „**Dienst**“, ist der serverbasierte Dienst zu Ihrem Smart-Home-Gerät.

„**Smart-Home-Gerät**“ ist der zu aktivierende Controller, der die Vernetzung der an ihn angebotenen Peripheriegeräte unternimmt und mit Ihrem Mobilgerät kommuniziert.

„**Smart-Home-System**“ ist das sich aus dem Smart-Home-Gerät, den an es angebotenen Peripheriegeräten und der für es entwickelten App zusammensetzende System zur Verwaltung und/oder Steuerung von Gebäudeeinrichtungen und/oder nicht ortsgebundenen Produkten.

„**Hager**“ ist die Hager Vertriebsgesellschaft GmbH & Co. KG, Zum Gunterstal, 66440 Blieskastel.

„**Mobilgerät**“: Smartphone, PCs oder PC-Tablets .

„**Administratorbenutzer**“ ist der für die Nutzung des Smart-Home-Systems und der Dienste verantwortliche Familienangehörige.

„**Servicebedingungen**“ sind die Bedingungen in Abschnitt A und B.

„**Softwareprodukte**“ sind die dem Dienst zugrundeliegenden Computerprogramme.

„**System**“ ist das beim Administratorbenutzer eingerichtete Smart-Home-System.

Wir, Hager Vertriebsgesellschaft GmbH & Co. KG, Zum Gunterstal, 66440 Blieskastel, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Nachstehend unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der im Rahmen Ihrer Nutzung des Service zu Ihrem Smart-Home-Gerät anfallenden Daten.

### Grundsätzliches zur Funktionsweise der Datenübermittlung im Smart-Home-System:

Wenn die an das Smart-Home-Gerät eingebundenen Peripheriegeräte an das Smart-Home-Gerät Informationen über Ihr Zuhause kommunizieren (Temperatur, Rollläden geöffnet/geschlossen, jemand ist an der Haustür, Bildnisse etc.), sind diese Informationen bei Ihnen daheim im Smart-Home-Gerät verschlüsselt gespeichert. Wenn Sie sich innerhalb oder außerhalb Ihres Zuhauses über die App für das Smart-Home-Gerät einloggen, stellt die App eine direkte https://-gesicherte Verbindung mit Ihrem Smart-Home-Gerät her (bank level encryptions: https. SSL 2048 bits).

Https (hyper text transfer protocol secure) ist ein Hypertext-Übertragungsprotokoll. Daten können abhörsicher und unlesbar übermittelt werden. Dies wird durch Verschlüsselung und Authentifizierung erreicht. Die Authentifizierung dient dazu, beim Aufbau der Kommunikation die Identität des Verbindungspartners zu überprüfen.

Das heißt, nur Sie sehen die Informationen über Ihr Zuhause. Bei einem Einloggen außerhalb des Domizils verbindet Sie der Hager-Server mit Ihrem Smart-Home-Gerät. Ihr Smart-Home-Gerät und Ihr Mobilgerät können miteinander kommunizieren und/oder Ihr Smart-Home-Gerät Befehle entgegennehmen. Zu keinem Zeitpunkt werden Information über Ihr Zuhause auf dem Hager-Server gespeichert oder von uns erhoben.

### Verantwortliche Stelle:

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die Hager Vertriebsgesellschaft GmbH & Co. KG, Zum Gunterstal, 66440 Blieskastel.

### I. WELCHE DATEN ERHEBT HAGER?

**Daten, welche Sie Hager zur Verfügung stellen.** Wenn Sie sich registrieren, stellen Sie uns bestimmte Daten zur Verfügung, nämlich Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse.

**Daten, welche im System angelegt sind und automatisch erhoben werden.** Mit jedem Verbindungsaufbau benutzen Sie und erheben wir Ihre IP-Quelladresse zwecks Kommunikation zwischen dem Smart-Home-Gerät und Ihrem Mobilgerät.

**Daten, welche anlässlich der Installation durch den Elektrofachhandwerker erhoben wurden.** Ist die Einrichtung und/oder die Konfiguration des Smart-Home-Gerätes dem Elektrofachhandwerk vorbehalten (bitte konsultieren Sie die Ihrem Smart-Home-Gerät beiliegende Produktinformation), sind weitere Angaben zum Installateur, produktbezogene Angaben (Seriennummer und MAC-Adresse) und der Status der Installation („System an Kunden übergeben/nicht übergeben“) hinterlegt.

## II. NUTZUNG UND WEITERGABE VON ERHOBENEN DATEN

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten benutzen, um Ihnen den Dienst anbieten zu können, und allgemein zum Zweck der Abwicklung des Vertragsverhältnisses, u. a.:

- 1) Herstellen der Verbindung zwischen dem Smart-Home-Gerät und dem Mobilgerät. Ist die Einrichtung und/oder die Konfiguration Ihres Smart-Home-Gerätes dem Elektrofachhandwerk vorbehalten (Produktinformationen zum Smart-Home-Gerät konsultieren), erlaubt Ihre E-Mail-Adresse die Übertragung der Kontrolle über das System vom Installateur zu Ihnen, und dies ohne Login-Daten oder Zugangscodes duplizieren, teilen oder offenbaren zu müssen. Hierfür legt der Installateur Ihnen ein Konto an und werden Sie so als autorisierter Administratorbenutzer vom System erstidentifiziert. Sie legen daraufhin und nach entsprechender Benachrichtigung inkl. eines Links zur Registrierung unsererseits Ihr persönliches Konto unter Eingabe Ihres Passwortes an. Bei abgeschlossener Registrierung ist das Smart-Home-Gerät für Sie aktiviert und Sie können sich in der App für das Smart-Home-Gerät mit Ihrer Email (=Benutzername) und Ihrem Passwort anmelden. Bei einem jeden Einloggen in Ihr Konto prüft das System die Berechtigung der Nutzung. Verlieren Sie Ihr Mobilgerät oder kommt es Ihnen sonst abhanden, können Sie sich von überall in Ihr Konto einloggen, Ihr Passwort ändern und Dritten den Zugang zu Ihrem System unmöglich machen. Erfordert das Smart-Home-Gerät keine vorherige Einrichtung und/oder Konfiguration durch das Elektrofachhandwerk (Produktinformationen zum Smart-Home-Gerät konsultieren) und registrieren Sie sich direkt – anzugeben sind zumindest Ihre E-Mail (= Benutzername), ein individuelles Passwort und das Land – dient auch dies der Prüfung der Berechtigung bei späterem Einloggen und evtl. Passwortänderung.
- 2) Benachrichtigung über zur Verfügung stehende Updates, etwaige erforderliche Wartungen und Fehlerbehebungen.
- 3) Korrespondenz in Reklamationsfällen.
- 4) Services rund um Ihr Kundenkonto, z. B. „Passwort vergessen“.
- 5) Übergabe des Systems an Administratorbenutzer durch den Installateur.
- 6) vom Administratorbenutzer angeordneter Zugang des Installateurs zum System.
- 7) Absicherung des Smart-Home-Systems (Infrastruktur).

Die personenbezogenen Daten werden von uns oder mit uns verbundenen Unternehmen zu den genannten Zwecken im Rahmen von verwaltungstechnischen Abläufen, Buchhaltung, Kundendienst, IT-Systemverwaltung, Wartung und Marketing nach vorliegender Datenschutzerklärung nach Treu und Glauben erhoben und verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden in Datenbanken von mit uns verbundenen Unternehmen (§ 15 AktG) gespeichert sowie in Datenbanken externer Anbieter von Hosting-Dienstleistungen, mit denen entsprechende Vereinbarungen nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen getroffen wurden. Eine Liste dieser externen Anbieter ist auf Anfrage verfügbar. Diese Datenbanken befinden sich im Gebiet der Europäischen Union.

Wir möchten darauf hinweisen, dass die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten an Behörden, öffentliche Stellen oder Berater weitergeleitet werden können, wenn und soweit sich dies zum Schutz berechtigter Interessen von Hager, Kunden, Mitarbeitern oder Lieferanten von Hager aus steuerrechtlichen oder rechtlichen Gründen als notwendig erweisen sollte. In dem in Pkt. A. VI. der Servicebedingungen bezeichneten Fall kann der neue Vertragspartner die Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken nutzen.

## III. DEAKTIVIERUNG IHRES KONTOS

Als Elektrofachhandwerker: Sie können sich jederzeit auf [hager.de/myHager](http://hager.de/myHager) abmelden und so Ihr Konto deaktivieren. Ihr Konto nebst Ihren personenbezogenen Daten wird gelöscht. Der Dienst endet. Als Endkunde: Sie können sich jederzeit auf [hager.de/endkunde](http://hager.de/endkunde) abmelden und so Ihr Konto deaktivieren. Ihr Konto nebst Ihren personenbezogenen Daten wird gelöscht. Eine Anmeldung mit Ihrer E-Mail (= Benutzername) und Ihrem Passwort ist dann nicht mehr möglich und der Dienst endet.

## IV. AUSKUNFTSRECHTE

Nach den nationalen und unionalen Datenschutzgesetzen haben Sie jederzeit das Recht, von uns eine unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. In diesem Fall können Sie eine Kopie der betreffenden Daten mit allen Details über die Quelle der jeweils erhobenen Daten sowie die Art und den Zweck der Datenverarbeitung durch uns einfordern. Sie können Ihre uns mitgeteilten personenbezogenen Daten prüfen, berichtigen oder aktualisieren, indem Sie sich über die App für Ihr Smart-Home-Gerät in Ihr Konto einloggen und Ihre personenbezogenen Daten in Ihrem Kontoprofil bearbeiten. Zudem sind Sie berechtigt, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie Ihre vorstehenden Rechte ausüben möchten oder Fragen hierzu oder bezüglich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Hager haben, können Sie uns unter der unter „Verantwortliche Stelle“ genannten Geschäftsadresse kontaktieren.