

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO (COVIVA)

EL SERVICIO COVIVA ES UN SERVICIO PRESTADO POR HAGERGROUP. EL SERVICIO ES OFRECIDO EN ESPAÑA POR HAGER SISTEMAS S.A.U. C/ALFRED NOBEL 18. POL. IND. VALLDORIOLF. APARTADO 39 E-08430 LA ROCA DEL VALLÈS. EL SERVICIO SE RIGE POR LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

DEFINICIONES:

El **servicio Coviva** o **servicio**, es un servicio basado en servidor que permite la gestión y control de dispositivos conectados al controlador Coviva a través de Internet mediante una aplicación o App para dispositivos móviles compatibles conforme se detalla en el Apartado A.1.2.

El **controlador Coviva** es el controlador al que se conectan los dispositivos periféricos y es responsable de la comunicación con su dispositivo móvil.

El **sistema Coviva** es el sistema compuesto por un controlador Coviva, la App Coviva y diversos productos de las marcas Quicklink y Sepio, diseñado para la gestión y control de instalaciones en edificios.

Hager es HAGER SISTEMAS S.A.U. C/Alfred Nobel 18. Pol. Ind. Valldoriolf. Apartado 39 E-08430 La Roca del Vallès.

Dispositivo móvil: *smartphone*, ordenador o *tablets*.

El **usuario de referencia** es el miembro del grupo familiar responsable del uso del sistema Coviva y de sus servicios.

Los **términos y condiciones de servicio** son los términos y condiciones de servicio que se detallan en los Apartados A y B del presente documento.

Los **productos de software** son los programas informáticos en los que se apoya este servicio.

El **sistema** es el sistema Coviva instalado en el domicilio del usuario de referencia.

EL USUARIO DEBERÁ ACEPTAR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES EN EL MOMENTO EN QUE HUBIERA DE INICIARSE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, JUNTO CON EL ACUERDO DE LICENCIA SOBRE PRODUCTOS DE SOFTWARE A FAVOR DEL USUARIO FINAL, A EFECTOS DE PODER UTILIZAR EL SERVICIO. EL USUARIO QUE NO ACEPTARA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES TOTAL O PARCIALMENTE, NO PODRÁ ACCEDER AL SERVICIO.

EL USO DE LOS SERVICIOS Y EL DE LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE ESENCIALES SE RIGE POR LOS DISTINTOS CONTRATOS (A SABER, LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, Y EL ACUERDO DE LICENCIA SOBRE PRODUCTOS DE SOFTWARE A FAVOR DEL USUARIO FINAL) SUSCRITOS ENTRE HAGER Y EL USUARIO. AL PULSAR SOBRE EL BOTÓN DE "ACEPTO", EL USUARIO ACEPTA LA APLICACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES CADA VEZ QUE ACCEDA A O UTILICE EL SERVICIO.

A. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

I. USO DE LOS SERVICIOS

1. REGISTRO. A efectos de poder utilizar el servicio, el usuario deberá registrarse en la dirección hager.es/coviva, abrir una cuenta, y descargar e instalar la Aplicación Coviva en su dispositivo móvil. El registro requiere facilitar al menos el nombre y dirección de correo electrónico del usuario (a modo de nombre de usuario), así como elegir una contraseña individual de acceso. Si el usuario vendiera o cediera permanentemente su controlador Aviva a un tercero, deberá actualizar su cuenta al respecto. El nuevo usuario deberá a su vez registrarse en la dirección hager.es/coviva y abrir su propia cuenta para poder utilizar los servicios.

A efectos de mantener el máximo nivel de seguridad, así como la confidencialidad y la funcionalidad del sistema, el usuario deberá mantener sus datos de acceso con carácter igualmente confidencial. El usuario no podrá facilitar la información de acceso a su cuenta a ningún tercero. El usuario será responsable del mantenimiento de la confidencialidad de la información de acceso a su cuenta. Es fundamental a tales efectos seguir las instrucciones que se facilitan en relación con el controlador de Coviva (instalación, uso, e instrucciones de funcionamiento).

2. REQUISITOS DEL SISTEMA / COMPATIBILIDAD:

Smartphone (iPhone o Android)

Ordenador o *tablet*

Navegador web y acceso a Internet

en las siguientes versiones:

iPhone e iPad: IOS 8 y versiones posteriores

Android: Android 4.0 con acceso a Google Play

La última versión de Safari, Chrome, Firefox o Internet Explorer en Mac OS X v10.9 (o versión posterior) y Windows 7 (o versión posterior)

3. TARIFAS DEL PROVEEDOR DE INTERNET. El sistema utiliza una conexión a Internet. El uso del servicio requiere la transmisión de un cierto volumen de datos a través de las correspondientes conexiones. Es necesario contar con una conexión a Internet adecuada en función del volumen de datos a transmitir, disponible en el lugar de instalación del controlador Coviva, así como en el dispositivo móvil del usuario. Para mayor información sobre las tarifas aplicables, el volumen de datos disponibles, restricciones de uso y otras disposiciones que pudieran afectar al rendimiento del servicio, le rogamos se ponga en contacto con su proveedor de Internet o servicio telefónico móvil. No aceptaremos ninguna responsabilidad por cualesquiera importes incurridos a favor de terceros proveedores.

4. USO NO AUTORIZADO. Se prohíbe utilizar el servicio para fines distintos de los previstos, en particular en cualquier forma amenazante o en detrimento de cualesquier persona, en cualquier forma abusiva, difamatoria, ofensiva, calumniosa, denigrante, falsa, incorrecta, ilegal o inapropiada, así como a efectos de acceder, recopilar, almacenar o utilizar los datos de carácter personal de terceros sin su consentimiento.

Se prohíbe asimismo cualquier utilización del servicio que sobrecargue de forma irrazonable o desproporcionada la infraestructura de Hager o de sus socios comerciales, o que altere, dañe o elimine cualquier contenido facilitado por Hager.

El servicio no ha sido diseñado para su utilización en sectores de alta seguridad, tales como en materia de ingeniería de energía nuclear, en sistemas de soporte vital, en sistemas de comunicaciones de emergencia, en la navegación o comunicación aérea y, en general, en cualquier sistema cuyo mal funcionamiento pudiera derivar en el fallecimiento, lesiones o graves daños personales o medioambientales.

5. ACTUALIZACIONES. Los productos de software serán mantenidos por Hager, así como modificados o actualizados en cada momento conforme fuera necesario. Hager ofrece tales actualizaciones en forma de corrección de errores, parches, nuevas funciones y versiones mediante procedimientos estándar en el sistema operativo de su controlador Coviva a través de nuestras plataformas de Aplicaciones comerciales. Toda actualización exigirá el consentimiento del usuario. En función del tipo de actualización, pudiera ser necesario el consentimiento del usuario para poder seguir utilizando los servicios sin limitaciones. Hager no acepta ninguna responsabilidad por ningún error del servicio atribuible al hecho de que el usuario no hubiera descargado, o no hubiera descargado íntegramente y/o instalado cualquier actualización existente a su disposición.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL. Hager y las empresas que forman parte del grupo de sociedades al que pertenece (de conformidad con lo dispuesto en el artículo 42 del Código de Comercio son titulares de los derechos de autor, marcas y demás derechos de propiedad intelectual e industrial existentes sobre todos los contenidos que acompañan al servicio. El usuario no podrá, sin el previo consentimiento por escrito de Hager, reproducir, modificar o utilizar dichos materiales o contenidos, en beneficio de ningún tercero, ni compilar, publicitar, crear, realizar, publicar, distribuir, comunicar, difundir o utilizar en cualquier forma dichos materiales o contenidos, así como cualesquiera obras derivadas de los mismos, ni ponerlos en circulación (incluyendo la exhibición o difusión de tales materiales en sitios web de terceros), pudiendo no obstante, y a modo de excepción,

utilizar el servicio a los efectos previstos de conformidad con los presentes términos y condiciones de servicio.

II. RESTRICCIONES A LOS SERVICIOS Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. HECHOS AJENOS AL CONTROL DE HAGER. El usuario acepta que el servicio está sujeto a limitaciones y restricciones sobre las que Hager no puede tener ninguna influencia, incluyendo el cuidado razonable por su parte de su controlador Coviva de conformidad con las respectivas instrucciones de uso, las capacidades de la red inalámbrica, la disponibilidad de Internet, las influencias ambientales (por ejemplo, edificios, clima, geografía y topografía), las condiciones atmosféricas y otros factores que pueden afectar el uso de Internet o de los satélites y los datos obtenidos por satélite. Asimismo, tanto los servicios de software como la disponibilidad de la red dependen de terceros proveedores y son, por su propia naturaleza, servicios basados en el uso de servidores. Por ello, Hager no garantiza la continua disponibilidad del servicio, ni su exactitud, integridad o puntualidad.

2. RESTRICCIONES Y MODIFICACIONES DE LOS SERVICIOS. Hager se reserva el derecho a interrumpir y suspender el acceso al servicio de forma temporal, por el tiempo que sea necesario en aquellos casos en que así se viera obligada, tales como en el supuesto de trabajos de mantenimiento esenciales en los servidores o infraestructura, o en el caso de actualizaciones de software o ataques no autorizados sobre los datos. Asimismo Hager se reserva el derecho a modificar el servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) y los procedimientos de acceso en la medida en que ello se entendiera aceptable para el usuario en atención a los intereses de Hager. Siempre que ello fuera posible, Hager notificará al usuario con antelación cualquier alteración, suspensión o interrupción del servicio. Hager no asume ninguna responsabilidad frente al usuario o frente a tercero alguno en el caso de que Hager suspendiera o interrumpiera los servicios en la forma referida anteriormente.

3. RESPONSABILIDAD. Hager responderá, hasta el importe de cualesquiera daños previsibles propios de la naturaleza del contrato, por el incumplimiento de sus obligaciones contractuales fundamentales (obligaciones cuyo cumplimiento permite la debida suscripción del contrato en primer lugar, y cuyo cumplimiento por Hager el usuario puede esperar y en el que podrá confiar). Hager no asume responsabilidad alguna en el caso de incumplimiento de cualesquiera obligaciones de carácter contractual que no tuvieran carácter esencial. Las limitaciones de responsabilidad previstas anteriormente no se aplicarán en el caso en que dicha responsabilidad tuviera carácter imperativo por ley, en particular en el caso de la responsabilidad prevista en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

III. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO DE REFERENCIA

El usuario de referencia es responsable no sólo de cumplir personalmente las obligaciones derivadas de los presentes términos y condiciones de servicio, sino también por el cumplimiento de las mismas por parte de todos los usuarios de los servicios, al margen de que dicho uso hubiera o no sido autorizado por dicho usuario de referencia.

IV. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El servicio se regirá por la política de protección de datos de Coviva. Dicha política regula la forma en que se recopila, utiliza, publica y cede la información que el usuario pone a nuestra disposición, de conformidad con la normativa europea y española aplicable al respecto.

V. NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN

Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos y acciones que pudieran asistirle, Hager podrá, por causas justificadas y sin necesidad de remitir notificación de resolución alguna al respecto, resolver el presente contrato con el usuario, bloquear al mismo el acceso al servicio y desactivar su cuenta, especialmente en aquellos supuestos en que el usuario de referencia o cualquier otro hubiera incumplido de forma reiterada cualquier obligación contractual, y dicho incumplimiento no fuera subsanable o bien no fuera subsanado por el usuario en el plazo otorgado al respecto. Tras la notificación, y sin perjuicio de la garantía del fabricante otorgada sobre el controlador Coviva, Hager podrá asimismo poner fin al servicio en cualquier momento por razones de obsolescencia técnica u otras que perjudicaran la funcionalidad del sistema Coviva. Hager no será responsable ni frente al usuario ni frente a ningún tercero para el caso en que Hager ejerciera su derecho a resolver el contrato.

VI. CESIÓN DEL CONTRATO

Hagen podrá ceder los derechos y obligaciones derivados de los contratos de conformidad con lo dispuesto en los Apartados A y B, quedando así liberado de responsabilidad al respecto, a favor de cualquiera de sus afiliadas. Para el caso en que Hagen ejercitara dicho derecho de cesión, el usuario podrá resolver los contratos con efecto inmediato.

VII. CONTACTO

nuestras delegaciones

Asistencia técnica

B. ACUERDO DE LICENCIA A FAVOR DEL USUARIO FINAL RESPECTO DE LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE

Los productos de software, disponibles en parte a través de las plataformas de aplicaciones comerciales iTunes y Google Play, serán objeto de licencia a favor del usuario. Dicha licencia sobre tales productos exige el previo consentimiento por su parte al presente acuerdo de licencia a favor del usuario final de conformidad con el Apartado B. Dicha licencia, autorizando el uso de los productos de software de conformidad con los presentes términos y condiciones, le será otorgada por Hager, y ampara el uso de la aplicación Coviva por el desarrollador (la sociedad Hager Controls SAS 33, rue Saint Nicolas, 67700 Saverne, inscrita en el Registro Comercial y de Sociedades de Saverne con el número 451 540 744). El desarrollador y Hager se reservan a su favor todos aquellos derechos sobre los productos de software que no hubieran sido expresamente otorgados al usuario en virtud de los términos y condiciones previstos en este Apartado B.

La licencia sobre los productos de software puestos directamente a disposición del usuario a efectos de la utilización de los servicios se limita a la concesión a su favor de un derecho de uso, no susceptible de ulterior cesión, de conformidad con los presentes términos y condiciones de servicio. La presente licencia no autoriza al usuario a distribuir los productos de software, ni a poner los mismos a disposición de ningún tercero a través de ninguna red. El usuario no podrá ofrecer en arrendamiento, prestar, vender, ceder, redistribuir o sublicenciar los productos de software. El usuario no podrá copiar (salvo que ello le estuviera expresamente permitido en los términos de la presente licencia y los términos y condiciones de los servicios), descompilar, practicar cualquier forma de ingeniería inversa o desmantelar los productos de software, las actualizaciones de los productos de software o cualquier parte de los mismos, ni intentar acceder al código fuente de los productos de software o, en general, utilizar tales productos, o crear obras derivadas de los mismos (salvo y en la medida en que cualquiera de tales restricciones fuera ilícita de conformidad con la legislación aplicable, o los términos de la licencia de uso incorporados como parte de la aplicación licenciada así lo permitieran). Cualquier intento al respecto será considerado inmediatamente como una infracción de los derechos que como licenciante le corresponden a Hager.

Los términos de la presente licencia se aplicarán igualmente a cualesquiera actualizaciones, ofrecidas por Hager o por el desarrollador, y que sustituyeran a o complementaran la versión inicial del producto de software, salvo que tales actualizaciones fueran objeto de licencia separada. En tal caso, la actualización se regirá por los términos de dicha licencia separada.

Última actualización: junio de 2016

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS (COVIVA)

DEFINICIONES:

El **servicio Coviva** o **servicio**, es un servicio basado en servidor que permite la gestión y control de dispositivos conectados al controlador Coviva a través de Internet mediante una App o aplicación para dispositivos móviles compatibles conforme se detalla en el Apartado A.1.2.

El **controlador Coviva** es el controlador al que se conectan los dispositivos periféricos y es responsable de la comunicación con su dispositivo móvil.

El **sistema Coviva** es el sistema compuesto por un controlador Coviva, la App Coviva y diversos productos de las marcas Quicklink y Sepio, diseñado para la gestión y control de instalaciones en edificios.

Hager es HAGER SISTEMAS S.A.U. C/Alfred Nobel 18. Pol. Ind. Valldoriolf. Apartado 39 E-08430 La Roca del Vallès.

Dispositivo móvil: *smartphone*, ordenador o *tablets*.

El **usuario de referencia** es el miembro del grupo familiar responsable del uso del sistema Coviva y de sus servicios.

Los **términos y condiciones de servicio** son los términos y condiciones de servicio que se detallan en los Apartados A y B del documento denominado Términos y Condiciones de Servicio.

El **sistema** es el sistema Coviva instalado en el domicilio del usuario de referencia.

En Hager nos tomamos la protección de sus datos personales en serio. Permítanos explicarle a continuación la naturaleza, ámbito y propósito de nuestras actividades de recogida, tratamiento y uso de los datos obtenidos con ocasión de la utilización por su parte del servicio Coviva.

Información general sobre el funcionamiento de la transmisión de datos en el sistema Coviva:

La información comunicada por los dispositivos periféricos conectados al controlador Coviva en su hogar (temperatura, cierre/apertura de persianas, etc.) se almacena de forma encriptada en su propio hogar en el controlador Coviva. Si inicia sesión en el sistema Coviva a través de la App Coviva, tanto desde dentro como fuera de su hogar, la App crea un enlace <https://secured> a su controlador (cifrado con las mismas garantías que exigen las comunicaciones bancarias: https. protocolo SSL de 2048 bits).

Https (protocolo de transferencia de hipertexto seguro) es un protocolo de transferencia de hipertexto. Es posible transformar los datos en inaudibles e ilegibles con ocasión del proceso de transferencia. Esto se logra mediante el cifrado y la autenticación. La autenticación permite verificar la identidad de la parte que se conecta al establecer la comunicación.

Esto significa que únicamente el usuario autorizado puede ver la información sobre su casa. Si inicia sesión fuera de su hogar, el servidor Hager le conecta con su controlador Coviva. Su controlador Coviva y su dispositivo móvil pueden comunicarse entre sí, mientras que su controlador Coviva puede recibir comandos. En ningún momento recopilaremos o almacenaremos información sobre su casa en el servidor Hager.

Responsable del tratamiento:

El responsable de la recogida, tratamiento y utilización de los datos personales, conforme al significado de dicha expresión previsto en la normativa de protección de datos es HAGER SISTEMAS S.A.U. C/Alfred Nobel 18. Pol. Ind. Valldoriolf. Apartado 39. E-08430 La Roca Del Vallès.

I. ¿QUE TIPO DE DATOS RECOPILAMOS?

Datos que el usuario pone a disposición de Hager: Al registrarse, el usuario facilita a Hager diversa información, en particular su nombre y dirección de correo electrónico.

Datos que el sistema recopila y almacena automáticamente: Cada vez que se conecta y utiliza el sistema, recopilamos su dirección IP de origen a efectos de permitir al controlador Coviva comunicarse con su dispositivo móvil.

Datos que se recopilan durante la instalación: Asimismo recopilamos diversa información relativa a la instalación del producto (número de serie y dirección MAC), así como sobre el estado de la instalación (“sistema asignado/no asignado al cliente”).

II. USO Y REVELACIÓN DE LOS DATOS RECOPIRADOS

Hager podrá utilizar sus datos personales a efectos de ofrecerle el servicio y en general atender a la prestación prevista en los términos y condiciones de servicio, a efectos de:

- 1) establecer la conexión entre el controlador Coviva y el dispositivo móvil. Su dirección de correo electrónico permite transferir al usuario el control, a través del sistema del instalador, sin necesidad de revelar, compartir o duplicar información o códigos de acceso. A tales efectos, el instalador crea una cuenta para el usuario en el controlador Coviva, lo que permite al sistema identificar en un primer momento al usuario como usuario de referencia autorizado. Posteriormente, cuando Hager le envía el mensaje correspondiente, el usuario accede a su cuenta personal alojada en hager.es/coviva mediante la introducción de su contraseña. Cada vez que el usuario accede a su cuenta, el sistema verifica la autorización del mismo. Si pierde o no localiza su dispositivo móvil, el usuario puede acceder a su cuenta desde cualquier lugar, cambiar su contraseña e impedir así el acceso a su sistema por un tercero,
- 2) notificarle la existencia de actualizaciones disponibles, así como notificaciones sobre la necesidad de proceder a cualesquiera trabajos de mantenimiento necesarios o subsanación de errores.
- 3) mantener la oportuna correspondencia en el caso de incidencias,
- 4) prestar servicios en relación con la cuenta de cliente del usuario, por ejemplo, la generación de una nueva contraseña a través del apartado denominado “¿Olvidó su contraseña?”.
- 5) asignar el sistema a través del instalador al usuario de referencia,
- 6) permitir el acceso del instalador al sistema a petición del usuario de referencia,
- 7) asegurar el sistema Coviva (infraestructura)

Los datos personales serán recogidos y tratados por [Hagergroup](#) de buena fe para los fines señalados, en el marco de procedimientos administrativos, contables, de atención al cliente, gestión de sistemas informáticos, mantenimiento y marketing, de conformidad con la presente política de privacidad. Sus datos personales se almacenarán en las bases de datos de [Hagergroup](#) así como en las bases de datos de proveedores externos de servicios de alojamiento, con los que existe el correspondiente contrato que ha sido suscrito de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos. El usuario tiene a su disposición un listado de dichos proveedores externos, que le será facilitado si así lo solicitara. Dichas bases de datos se encuentran ubicadas en el territorio de la Unión Europea.

Nos gustaría llamar su atención sobre el hecho de que los datos personales que nos facilite podrán ser comunicados a las autoridades, organismos públicos o asesores si y en la medida en que dicha información fuera necesaria para salvaguardar los intereses legítimos de Hager, sus clientes, empleados o proveedores, de carácter fiscal o legal. En el supuesto previsto en el Apartado A.VI. de los términos y condiciones de servicio, la nueva parte contractual a cuyo favor pudiera cederse el contrato podrá utilizar los datos para los fines estipulados en la presente política de privacidad.

III. CANCELACIÓN DE LA CUENTA

El usuario puede darse de baja en cualquier momento a través del enlace hager.es/coviva con ocasión del proceso de desactivación de su cuenta. En tal caso eliminaremos tanto su cuenta como sus datos personales. Hager dejará de prestarle el servicio.

IV. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

De conformidad con la legislación, tanto nacional como de la Unión Europea, en materia de protección de datos de carácter personal, el usuario tiene derecho a recibir en todo momento, con carácter gratuito, información sobre sus datos de carácter personal que almacenamos. En este caso, el usuario puede solicitar copia de los datos correspondientes, junto con información sobre la fuente de la que se hubieran obtenido los datos en cuestión y la naturaleza y fines del tratamiento de dichos datos que lleva a cabo Hager. El usuario puede verificar, corregir o actualizar los datos personales que nos hubiera facilitado debiendo, a tales efectos, acceder a su cuenta a través de la aplicación Coviva y modificar dichos datos en su perfil. Asimismo puede solicitar la cancelación de sus datos o

retirar en cualquier momento su consentimiento al tratamiento de sus datos personales. Si deseara ejercer cualquiera de tales derechos, o para cualquier pregunta al respecto que pudiera tener sobre esta cuestión o sobre el uso que Hager hace de sus datos personales, le rogamos se ponga en contacto con nosotros en la dirección que figura en el apartado denominado “Responsable del tratamiento”.

Última actualización: junio de 2016